

Condiciones Generales

Condiciones Generales

Reembolso



MAPFRE
Salud



MAPFRE

MAPFRE ESPAÑA
COMPAÑÍA DE SEGUROS
Y REASEGUROS, S.A.
DOMICILIO SOCIAL
Edificio MAPFRE.
Carretera de Pozuelo, n.º 50.
28222 MAJADAHONDA
(Madrid)

Teléf. 902 20 40 60

MAPFRE **Salud**

Reembolso

De acuerdo con lo establecido en la Ley 50/80, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro se destacan en letra negrita las exclusiones y las cláusulas limitativas de los derechos de los asegurados contenidas en las Condiciones Generales de la póliza.

	<u>Pág</u>
Condiciones Generales	
Artículo Preliminar	3
Artículo 1º. Marco Jurídico que Regula la Póliza.....	3
Artículo 2º. Objeto y Extensión del Seguro.....	3
Artículo 3º. Garantías Extrahospitalaria y Hospitalaria	4
3.1. Descripción de las Garantías	4
3.2. Garantía Extrahospitalaria	5
3.2.1. Asistencia Primaria	5
3.2.2. Asistencia Especializada Ambulatoria	6
3.3. Garantía Hospitalaria	14
3.3.1. Hospitalización Quirúrgica	15
3.3.2. Hospitalización No Quirúrgica	16
3.3.3. Hospitalización Obstétrica	16
Artículo 4º. Garantía de Segundo Diagnóstico Internacional	18
Artículo 5º. Gran Cobertura	19
Artículo 6º. Garantía Bucodental	20
Artículo 7º. Servicios Recomendados en España	21
Artículo 8º. Garantía de Adopción Nacional e Internacional	23
Artículo 9º. Periodos de Carencia	24
Artículo 10º. Asistencias y/o Gastos no cubiertos por la póliza	25
Artículo 11º. Tarjeta MAPFRE ESPAÑA	28
Artículo 12º. Autorización de Prestaciones de Asistencia Sanitaria y Reembolso de Gastos	28
Artículo 13º. Garantías Adicionales	30
Artículo 14º. Bases del Contrato	31
Artículo 15º. Perfección, Efecto y Duración del Contrato	33
Artículo 16º. Contratación a Distancia del Seguro	33
Artículo 17º. Importe, Pago de la Prima y Efectos de su Impago	34
Artículo 18º. Comunicaciones	36
Artículo 19º. Prescripción, Jurisdicción e Instancias de Reclamación	37
Definiciones	
Definiciones	38
Anexo I	
Acceso a los Servicios	45
Cirugía Mayor Ambulatoria	46
Resumen de Coberturas	47
Conceptos Especiales a Mencionar	52
Catálogo de Prótesis e Implantes Cubiertos	53
Franquicias	54
Sistema de Reajuste Individual de Primas	54

Condiciones Generales

ARTÍCULO PRELIMINAR

Los productos denominados “REEMBOLSO” incorporan distintas garantías que pueden ser contratadas de forma discrecional. En las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, se especifican las garantías suscritas por el Tomador en relación con cada Asegurado, así como los distintos límites -porcentajes, capital máximo asegurado y límites parciales de reembolso- para cada una de las garantías contratadas.

ARTÍCULO 1º. MARCO JURÍDICO QUE REGULA LA PÓLIZA

El presente contrato de seguro se rige por lo establecido en las Condiciones Generales, Particulares y Especiales, sus Anexos y Suplementos, el Certificado Individual de Seguro, en su caso, y, salvo pacto en contrario que resulte más beneficioso para el Asegurado, por la Ley de Contrato de Seguro (Ley 50/1980, de 8 de octubre), la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ley 20/2015, de 14 de julio) y sus normas reglamentarias de desarrollo.

MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., en lo sucesivo la Aseguradora, tiene su domicilio social en España, siendo el Ministerio de Economía y Competitividad de dicho Estado, a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la autoridad encargada del control del ejercicio de su actividad.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro, o en su caso el Asegurado, podrá reclamar a la Aseguradora en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la póliza.

ARTÍCULO 2º. OBJETO Y EXTENSIÓN DEL SEGURO

Dentro de los límites y condiciones estipuladas en la póliza, de acuerdo con cada una de las garantías contratadas por el Tomador cuyos riesgos se describen en las presentes Condiciones Generales, mediante el pago de la prima y la participación del Asegurado que en cada caso corresponda, la Aseguradora se compromete a asumir el reembolso de gastos médicos abonados previamente por el Asegurado, el coste de la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria prestada por un Servicio Recomendado por la Aseguradora al Asegurado y/o el abono de las indemnizaciones, según corresponda en cada caso, en función de la garantía de que se trate.

Las garantías de la póliza tendrán validez siempre que el domicilio habitual de residencia del Asegurado se encuentre en España. Si éste trasladara su domicilio fuera de España, las garantías de la póliza se extinguirán automáticamente.

Todos los reembolsos derivados de la cobertura de esta póliza se realizarán en España y se abonarán siempre en euros.

Condiciones Generales

ARTÍCULO 3º. GARANTÍAS EXTRAHOSPITALARIA Y HOSPITALARIA

3.1. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS

A las garantías contratadas por el Tomador a través del Reembolso de Gastos, les será de aplicación lo establecido en estas Condiciones Generales y en sus Anexos, en las Condiciones Particulares o Certificado Individual de Seguro de la póliza, y en su caso, en las Condiciones Especiales.

Siempre que dichas garantías consten contratadas en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, la Aseguradora asumirá el reembolso total o parcial de los gastos razonables y acostumbrados abonados previamente por el Asegurado, derivados de la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que le sea prestada a consecuencia de una enfermedad o lesión según las condiciones, los porcentajes y límites pactados para cada una de las garantías contratadas.

Cada garantía de reembolso, comprende también una garantía alternativa de similares características prestada en España a través de los Servicios Recomendados por la Aseguradora. En este caso, si el Asegurado decide utilizarlos, la Aseguradora abonará directamente a los Servicios Recomendados el coste de la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria, que el Asegurado haya precisado a consecuencia de una enfermedad o lesión. La utilización de los Servicios Recomendados se realizará conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

Quedan incluidos tanto el reembolso de gastos abonados por el Asegurado como el abono del coste por la Aseguradora al Servicio Recomendado de la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria derivada de accidente de tráfico, accidente y/o enfermedad laboral.

Adicionalmente, cada garantía comprende también otras prestaciones, programas de medicina preventiva y servicios especiales especificados en esta póliza, **cubiertos únicamente cuando se realicen por Servicios Recomendados y que no están amparados por la garantía de reembolso.**

En ningún caso, queda amparado el reembolso de gastos derivados de la prestación de servicios o asistencia por Servicios Recomendados ni podrán concederse indemnizaciones optativas en metálico en sustitución de la prestación de servicios de asistencia sanitaria realizadas a través de los Servicios Recomendados.

Límites de Reembolso de Gastos

La Aseguradora reembolsará los gastos justificados y cubiertos por la póliza, devengados en servicios médicos y hospitalarios, en función de los porcentajes, capitales y límites parciales máximos de reembolso que se indiquen en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro. **El resto de los gastos correrá a cargo del Asegurado.**

A efectos del cómputo de los límites máximos de reembolso, se sumarán los gastos ocasionados como consecuencia de la utilización de las garantías cubiertas a través de Reembolso de Gastos.

Para la Garantía Hospitalaria de reembolso, y a efectos del cómputo del límite máximo de reembolso indicado en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, se entenderá como ingreso en un hospital referido a una misma dolencia aquel que sea debido a una misma causa o causas relacionadas con un ingreso anterior, incluyendo sus complicaciones. A estos efectos, será considerado como continuación del anterior y no como una nueva dolencia.

En caso de que el Asegurado deba recibir tratamiento de hemodiálisis o diálisis peritoneal, la Aseguradora se hará cargo del coste del tratamiento en unidades especiales de hemodiálisis y diálisis peritoneal durante un período máximo de 1 año, a contar desde el momento en que el Asegurado haya recibido la primera sesión.

3.2. GARANTÍA EXTRAHOSPITALARIA

Siempre que figure contratada en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, esta garantía comprende el reembolso de los gastos correspondientes a la consulta con facultativo, cirugía menor en régimen ambulatorio, así como los procedimientos de diagnóstico y/o terapéuticos en cada una de las asistencias que específicamente se detallan a continuación, conforme a lo pactado en las presentes Condiciones Generales y en las Condiciones Particulares y/o en el Certificado Individual de Seguro.

La garantía extrahospitalaria incluye la atención de urgencias domiciliarias y ambulatorias.

Salvo pacto en contrario fijado en las Condiciones Particulares de la póliza y/o del Certificado Individual de Seguro, también se incluyen las prestaciones de las Garantías de Asistencia Extrahospitalaria a través de Servicios Recomendados. En este último caso, la utilización de dichos servicios se realizará conforme a las normas señaladas más adelante.

3.2.1. Asistencia Primaria

Qué se cubre

● Reembolso de Gastos

El reembolso de los gastos correspondientes a la asistencia primaria en la consulta del facultativo y/o en el domicilio del Asegurado designado en la póliza, amparando los siguientes servicios:

- **Medicina General.**
- **Pediatría y Puericultura.** Comprende la asistencia a niños hasta 14 años de edad.
- **Medios de diagnóstico:** Análisis clínicos básicos y radiología convencional sin contraste.
- **Enfermería.**
- **Atención de urgencias domiciliarias y ambulatorias.**

Condiciones Generales

● Prestación en Servicios Recomendados

El Asegurado podrá elegir y concertar cita directamente con cualquier Servicio Recomendado por la Aseguradora en todo el territorio nacional para los mismos servicios que cubre el Reembolso de Gastos, **pero en este caso, serán prestados en las siguientes condiciones:**

Los servicios de medicina general y enfermería incluyen la asistencia en consulta o en el domicilio del Asegurado, si bien este último supuesto sólo procederá cuando, a criterio del facultativo, el enfermo no pueda desplazarse por razón de la enfermedad o lesión que padezca.

La utilización de medios de diagnóstico y del servicio de enfermería requerirán la prescripción escrita de un facultativo, indicándose, en el caso del servicio de enfermería, si la asistencia es en consulta o en el domicilio.

Para la asistencia domiciliaria, la elección de un médico general o ATS fuera de la localidad en la que el Asegurado tenga su domicilio, precisará la aceptación previa del Servicio Recomendado.

Las urgencias domiciliarias requerirán la obtención de autorización previa de la Aseguradora. En los casos de desplazamiento temporal fuera del domicilio, la autorización se solicitará a través del Servicio Telefónico de Urgencias de la Aseguradora. Si necesitara asistencia urgente en centro médico, el Asegurado acudirá directamente a un centro de urgencias Recomendado por la Aseguradora. En caso de duda, deberá contactar con el Servicio Telefónico de Urgencias de la Aseguradora.

● Programa de exclusiva realización en Servicios Recomendados complementario al Reembolso de Gastos de Asistencia Primaria

En **Pediatría y Puericultura** y **únicamente en Servicios Recomendados**, se incluye el programa de medicina preventiva denominado "Programa del Niño Sano". Este programa de Asistencia Primaria va dirigido fundamentalmente a todos los niños desde su nacimiento hasta los 11 años, y comprende:

- Exploración neonatal y detección precoz de anomalías.
- Exámenes periódicos de salud para el control de la nutrición y el desarrollo psicofísico.
- Vacunaciones de acuerdo con el Calendario Oficial.
- Registro de incidencias y enfermedades detectadas.
- Promoción y educación para la salud infantil.

3.2.2. Asistencia Especializada Ambulatoria

Qué se cubre

● Reembolso de Gastos

Comprende el reembolso de los gastos correspondientes a la asistencia prestada por un facultativo al Asegurado en las distintas especialidades médicas, procedimientos de diagnóstico y terapéuticos, contrastes radiológicos utilizados en las exploraciones de diagnós-

tico por la imagen y cirugía menor que se especifican a continuación, **exclusivamente cuando se realicen en régimen ambulatorio y/o en hospital de día.**

Especialidades médicas cubiertas:

- **Alergología.** Las vacunas y autovacunas serán a cargo del Asegurado.
- **Análisis Clínicos.**
- **Anatomía Patológica.**
- **Anestesiología y Reanimación.** Sólo será objeto de cobertura la anestesia en procesos quirúrgicos ambulantes.
- **Angiología y Cirugía Vascular Periférica.** No serán objeto de cobertura los tratamientos esclerosantes venosos.
- **Aparato Digestivo.**
- **Cardiología.**
- **Cirugía Cardiovascular.**
- **Cirugía General y del Aparato Digestivo.**
- **Cirugía Maxilofacial.**
- **Cirugía Pediátrica.**
- **Cirugía Plástica y Reparadora.**
- **Cirugía Torácica.**
- **Dermatología.**
- **Diagnóstico por la Imagen.**
- **Endocrinología y Nutrición.**
- **Genética.** Únicamente incluye los actos que figuren recogidos en el listado incluido en el Anexo I y sólo cuando en el marco de un cuadro clínico sean necesarios para la confirmación del diagnóstico genético que condicione la instauración de un tratamiento específico o su modificación. Quedan expresamente excluidos los estudios genéticos de familiares y los de carácter preventivo.
- **Geriatría.**
- **Ginecología y Obstetricia.** La asistencia especializada obstétrica comprende el reembolso de los gastos correspondientes a la asistencia prestada por un especialista en obstetricia y ginecología en régimen ambulatorio y a los procedimientos diagnósticos y terapéuticos propios del seguimiento del embarazo de la Asegurada, siempre y cuando no se precise el ingreso hospitalario. En concreto, cubre el reembolso de las citologías, ecografías, laparoscopia, cariotipos, genotipos, amniocentesis, amnioscopia y la monitorización materno-fetal.
- **Hematología y Hemoterapia.**
- **Medicina Interna.**
- **Medicina Nuclear.**
- **Nefrología.**
- **Neumología.**
- **Neurocirugía.**
- **Neurofisiología Clínica.**
- **Neurología.**

Condiciones Generales

- **Oftalmología.** No será objeto de cobertura la cirugía refractiva (miopía, astigmatismo, hipermetropía) y la cirugía de la presbicia.
- **Oncología Médica.** Incluye únicamente consultas.
- **Oncología Radioterápica.** Incluye únicamente consultas.
- **Otorrinolaringología.**
- **Rehabilitación y Logofoniatría.** Incluye los tratamientos necesarios hasta que el Asegurado haya conseguido la total o, en su defecto, máxima recuperación funcional, por haber entrado el proceso en un estado de estabilización insuperable o el tratamiento se constituya como terapia de mantenimiento u ocupacional. **Un facultativo designado por la Aseguradora valorará la recuperación funcional conseguida.**
- **Reumatología.**
- **Tratamiento del Dolor.**
- **Traumatología y Ortopedia.**
- **Urología.**

● Prestación en Servicios Recomendados

Para los mismos servicios que cubre el reembolso de gastos, el Asegurado podrá elegir y concertar cita directamente con los Servicios Recomendados por la Aseguradora en todo el territorio nacional, salvo para determinados métodos terapéuticos o pruebas diagnósticas, que requerirán la obtención previa de autorización expresa de la Aseguradora para su cobertura y realización. **La relación de las prestaciones sujetas a autorización se recoge en la Guía Médica Asistencial vigente.**

El traslado para acceder a especialistas o centros médicos siempre será a cargo del Asegurado.

● Prestaciones de exclusiva realización en Servicios Recomendados

Adicionalmente se cubrirán las siguientes especialidades médicas que se prestarán **exclusivamente en Servicios Recomendados y en los términos que aquí se especifican:**

- **Odontostomatología.** Incluye únicamente propuesta de tratamiento, una limpieza de boca anual, radiografías simples y extracciones dentarias simples. **No será objeto de cobertura la periodoncia, endodoncia, empastes, ortodoncia, prótesis dentales, implantes y demás tratamientos dentales, salvo que se contrate la Garantía Bucodental de la presente póliza.**
- **Podología.** Comprende los tratamientos de la patología del pie, en lo referente a tumores superficiales benignos y las patologías de las uñas, prestados por profesionales de enfermería especializados en podología. Se incluyen en esta cobertura 4 sesiones de quiropodia al año, el tratamiento quirúrgico de la uña encarnada y el tratamiento podológico del papiloma.
- **Psiquiatría.** Incluye únicamente la consulta en procesos psiquiátricos agudos o reagudizados. **No serán objeto de cobertura los tratamientos de deshabitación a drogas y alcohol, así como el hospital de día por hospitalización psiquiátrica.**
- **Rehabilitación.** Los tratamientos de neurorrehabilitación y otros específicos para el Daño Cerebral Adquirido tienen un límite máximo de 90 días en régimen

ambulatorio. Esta cobertura alcanza una sola vez durante la vigencia de la póliza.

- **Ventiloterapia, Aerosolterapia, Oxigenoterapia.** Podrán prestarse en consulta o a domicilio según las especificaciones del facultativo. **No serán objeto de cobertura el CPAP, BIPAP y los monitores de apnea.**
- **Programas de exclusiva realización en Servicios Recomendados Complementarios al Reembolso de Gastos de Asistencia Especializada Ambulatoria**

En ningún caso queda cubierto el reembolso o abono de cantidad alguna.

Esta garantía comprende los Programas de Medicina Preventiva diseñados por la Aseguradora que a continuación se indican, prestados en los centros específicamente Recomendados a tal efecto, y en los que se incluyen actuaciones médicas, exploraciones clínicas y utilización de medios de diagnóstico específicamente encaminados a la prevención de enfermedades.

Cuando no existan Servicios Recomendados por la Aseguradora en la provincia de residencia del Asegurado, estos programas podrán realizarse, previa consulta con la Aseguradora, en Servicios Recomendados de otras provincias.

- **Planificación familiar**

Este programa incluye:

- Técnicas de implantación del DIU (incluido el coste del DIU convencional o estándar).
- Ligadura de trompas
- Vasectomía.

- **Diagnóstico precoz de enfermedades de la mama**

Este programa incluye:

- Análisis del riesgo de la Asegurada a partir del cuestionario establecido al efecto.
- Consulta y exploración por el médico especialista.
- Ecografía mamaria.
- Informe clínico con diagnóstico, valoración del riesgo y recomendaciones.

Si como consecuencia de las anteriores pruebas se detectase una situación de riesgo, se efectuaría una mamografía.

El programa de diagnóstico precoz de enfermedades de la mama está dirigido fundamentalmente a mujeres mayores de 40 años que no hayan tenido hijos o que el primer hijo lo hayan tenido después de los 35 años, que hayan tenido la menarquia (aparición de la primera regla) antes de los 12 años, que hayan tenido la menopausia después de los 50 años, que estén en tratamiento hormonal y que tengan antecedentes de enfermedad mamaria o antecedentes familiares de cáncer de mama.

- **Diagnóstico precoz de enfermedades ginecológicas**

Este programa incluye:

Condiciones Generales

- Análisis del riesgo de la Asegurada a partir del cuestionario establecido al efecto.
- Consulta y exploración por el médico especialista.
- Colposcopia y citología vaginal.
- Ecografía ginecológica.
- Analítica específica.
- Informe clínico con diagnóstico, valoración del riesgo y recomendaciones.

El programa de enfermedades ginecológicas está dirigido fundamentalmente a mujeres mayores de 25 años que hayan tenido un embarazo antes de los 20 años, que padezcan infecciones genitales, que hayan tenido la menarquia (aparición de la primera regla) antes de los 12 años, que hayan tenido la menopausia después de los 50 años, con alteraciones en general de la regla y antecedentes familiares de cáncer ginecológico o que presenten obesidad, diabetes, hipertensión o tabaquismo.

● **Diagnóstico precoz de enfermedades coronarias.**

Este programa incluye:

- Análisis del riesgo del Asegurado a partir del cuestionario establecido al efecto.
- Consulta y exploración por el médico especialista.
- Electrocardiograma.
- Prueba de esfuerzo.
- Analítica específica.
- Informe clínico con diagnóstico, valoración del riesgo y recomendaciones.

Si como consecuencia de las anteriores pruebas se detectase una situación de riesgo, se practicaría un ecocardiograma.

El programa está dirigido fundamentalmente a personas mayores de 40 años, hombres o mujeres, que presenten colesterol elevado, hipertensión arterial, tabaquismo, diabetes, obesidad, vida sedentaria o que tengan antecedentes familiares de enfermedad coronaria.

● **Diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata**

Este programa incluye:

- Análisis del riesgo del Asegurado a partir del cuestionario establecido al efecto.
- Consulta y exploración por el médico especialista.
- Ecografía urológica.
- Analítica específica.
- Informe clínico con diagnóstico, valoración del riesgo y recomendaciones.

El programa está dirigido fundamentalmente a varones mayores de 50 años, con o sin síntomas en la micción, que quieran conocer el estado de su próstata.

● **Diagnóstico precoz de la diabetes y seguimiento del enfermo diabético.**

Este programa incluye:

- Diagnóstico precoz de la diabetes con consulta y exploración por el especialista, electrocardiograma, fondo de ojo, analítica específica, informe y recomendaciones.

- Seguimiento y tratamiento de enfermos diabéticos con control y seguimiento por especialista, consulta diabetológica de seguimiento anual con ficha personalizada del paciente, analítica específica y otras exploraciones diagnósticas.

El programa del diagnóstico precoz de la diabetes está dirigido a todas aquellas personas que presenten historia familiar de diabetes, obesidad, mayores de 40 años con hipertensión arterial y colesterol alto y aquellas personas que presenten cansancio excesivo, aumento del apetito, de la sed, del volumen de orina emitido al día y adelgazamiento.

El programa de seguimiento y tratamiento de enfermos diabéticos está dirigido a todas las personas diagnosticadas de diabetes.

● Diagnóstico precoz del glaucoma

Este programa incluye:

- Cuestionario de valoración del riesgo.
- Consulta y exploración por médico especialista en oftalmología examinando la agudeza visual y el nervio óptico, con toma de tensión intraocular.
- Examen con lámpara de hendidura de segmento anterior del ojo.
- Informe clínico con diagnóstico, valoración del riesgo y recomendaciones.

Si se detectase aumento de presión intraocular y/o afectación del nervio óptico se practicaría gonioscopia y campimetría para determinar el estado de la enfermedad.

Este programa está dirigido fundamentalmente a aquellas personas que presenten antecedentes familiares de glaucoma, que sean miopes, que estén afectas de enfermedad cardiovascular, migrañas o diabetes, que hayan estado tomando medicación que pueda subir la tensión intraocular en los últimos 2 años (antidepresivos o corticoides fundamentalmente) o mayores de 40 años que no se hayan realizado una exploración oftalmológica en los últimos 3 años.

● Detección precoz de la sordera en niños.

Este programa incluye:

- Consulta y exploración.
- Otoemisiones acústicas.
- Potenciales evocados auditivos del tronco cerebral.

Este programa está dirigido a Asegurados desde su nacimiento hasta los 7 años de edad, siendo imprescindible para su prestación que en el momento del nacimiento la madre o el padre tuvieran una antigüedad en póliza superior a 8 meses.

Se incluyen las sesiones de logopedia, **hasta un límite máximo de 20 sesiones por Asegurado y año.**

● Rehabilitación cardiaca

Este programa incluye:

- Consulta y valoración por especialistas.

Condiciones Generales

- Sesiones de rehabilitación cardiaca mediante ejercicios físicos bajo control y monitorización cardiológica, **hasta un límite máximo de 30 sesiones por Asegurado y año.**
- Ergometría de control.

Comprende los programas de rehabilitación dirigidos a enfermos coronarios y post-operados de intervenciones quirúrgicas cardiacas, con la finalidad de mejorar su condición física y psicológica, facilitando la reincorporación del paciente, lo antes posible, a su vida laboral y social.

Los Asegurados desplazados podrán recibir parte del tratamiento en el centro de rehabilitación concertado por la Aseguradora, y el resto realizarlo en su propio domicilio siguiendo los protocolos dados por el centro y bajo la supervisión del cardiólogo responsable del paciente.

● Preparación al parto.

Dirigido fundamentalmente a mujeres gestantes a partir del segundo trimestre del embarazo. Comprende el conjunto de técnicas respiratorias y de relajación, gimnasia prenatal y psicoterapia de grupo, que se aplican con la finalidad de que la gestante se encuentre preparada física y psicológicamente para el momento del parto. El tratamiento completo tendrá una duración máxima de 15 horas.

● Seguimiento y tratamiento de la diabetes en el embarazo

Dirigido a mujeres diabéticas embarazadas o aquellas que, durante el transcurso del embarazo, presenten alteración en su glucemia. Comprende el diagnóstico precoz, la interconsulta y la educación diabetológica, analítica y exploraciones específicas.

● Servicios Especiales de exclusiva realización en Servicios Recomendados

En ningún caso queda cubierto el reembolso o abono de cantidad alguna.

Esta garantía comprende los servicios que a continuación se especifican, cuando sean prestados por Servicios Recomendados:

● Tratamientos de psicoterapia breve o terapia focal

Qué se cubre

Este servicio incluye consulta con el psicólogo y tratamiento, **hasta un límite máximo de 20 sesiones por Asegurado y año, salvo para trastornos de la alimentación, cuyo límite máximo es de 40 sesiones por Asegurado y año.**

Cómo se presta el servicio

El Asegurado deberá obtener autorización previa de la Aseguradora. Asimismo, el tratamiento debe haber sido prescrito por un psiquiatra comprendido entre los Servicios Recomendados por la Aseguradora, como tratamiento complementario a patologías psiquiátricas. La prescripción se acompañará, en todo caso, de un informe del médico prescriptor

que justifique que el tratamiento solicitado se encuentra dentro de las coberturas de la póliza. **Existirá una franquicia a cargo del Asegurado, la cual se recogerá en el Anexo I de estas Condiciones Generales. Dicha franquicia se revisará anualmente y podrá variar en función de las variaciones de los costes asistenciales previa comunicación al Asegurado.**

● Osteopatía

Qué se cubre

Este servicio incluye la consulta con el osteópata y el tratamiento prescrito por él con un **máximo de 8 sesiones por asegurado y año.**

Cómo se presta el servicio

El Asegurado deberá acudir a un osteópata de la Guía Médica Asistencial **previa autorización de la Compañía. Existirá una franquicia a cargo del Asegurado, la cual se recogerá en el Anexo I de estas Condiciones Generales. Dicha franquicia se revisará anualmente y podrá variar en función de las variaciones de los costes asistenciales previa comunicación al Asegurado.**

● Estudio biomecánico de la marcha

Qué se cubre

El estudio, a través de un sistema especializado en el análisis de la marcha, que consiste en la exploración activa y en bipedestación del Asegurado, observando las posibles alteraciones que puedan repercutir en su estructura esquelética con la finalidad de prevenir lesiones o corregir problemas ya instaurados.

En adultos se cubre la realización de un estudio cada cinco años y en niños (hasta los 14 años de edad) la realización de un estudio cada dos años.

Cómo se presta el servicio

Para la realización del estudio, el Asegurado deberá acudir a los centros recomendados por la Aseguradora y previa prescripción médica.

Una vez realizado el estudio, el Asegurado, si lo desea, **podrá solicitar a su cargo, la digitalización del estudio, que permite obtener un molde virtual del pie en tres dimensiones, y la fabricación de unas plantillas personalizadas, debiendo abonar los importes de los mismos al centro o servicio que los realice.**

● Reproducción Asistida

Qué se cubre

El tratamiento y estudio de la esterilidad/infertilidad de la pareja, técnicas de inseminación artificial y de fecundación "in vitro". **Será necesario que ambos miembros de la pareja sean Asegurados de la póliza, que ninguno de ellos haya sido sometido a cirugía anticonceptiva (vasectomía o ligadura de trompas), que se haya confirmado el diag-**

Condiciones Generales

nóstico de esterilidad de uno de los miembros, que no hayan cumplido la edad de 40 años y que no hayan tenido descendencia. La cobertura alcanza a dos intentos de inseminación artificial y un intento de fecundación “in vitro “ durante la vigencia de la póliza.

Cómo se presta el servicio

En la reproducción asistida, la prescripción y elección del tratamiento lo realizará el especialista en técnicas de reproducción asistida designado por la Aseguradora, basándose en los estudios de esterilidad correspondientes. **El tratamiento se llevará a cabo en los centros médicos y hospitalarios y por los facultativos designados al efecto por la Aseguradora, los cuales no tienen por qué estar necesariamente ubicados en la provincia del domicilio de los Asegurados.**

En caso de aplicación de las **técnicas ICSY o micro inyección espermática** existirá una franquicia a cargo del Asegurado, la cual se recogerá en el Anexo I de estas Condiciones Generales. Dicha franquicia se revisará anualmente y podrá variar en función de las variaciones de los costes asistenciales previa comunicación al Asegurado.

La aplicación de técnicas de reproducción asistida se ajustará, en todo caso, a la legislación vigente.

3.3. GARANTÍA HOSPITALARIA

A efectos de este contrato, se entiende por hospitalización el registro de entrada del paciente y su encamamiento en el hospital durante un mínimo de 24 horas, los ingresos de Cirugía Mayor Ambulatoria y los ingresos en hospital de día.

Siempre que figure contratada en las Condiciones Particulares de la póliza y/o Certificado Individual de Seguro esta garantía comprende el reembolso de los gastos correspondientes a la estancia en un centro hospitalario con uso de habitación individual, manutención del Asegurado ingresado, cama de acompañante, utilización de quirófano, material fungible, material de osteosíntesis, prótesis, implantes (según Anexo I de las Condiciones Generales de la póliza), medicamentos, tratamientos y pruebas diagnósticas, así como los honorarios de los profesionales que intervengan durante la hospitalización, y que en cada una de las garantías y servicios se detallan, conforme a lo pactado en las presentes Condiciones Generales, así como en las Condiciones Particulares de la póliza y/o del Certificado Individual de Seguro, amparando los siguientes servicios:

- **Prestaciones por Cirugía Mayor Ambulatoria**
 - **Prestaciones realizadas en hospitales de día, tanto para procesos quirúrgicos como médicos** (incluidas la medicación, productos y medios de diagnóstico utilizados durante la permanencia en el centro hospitalario).
 - **Unidad de Vigilancia Intensiva.**
 - **Unidad Coronaria.**
 - **Unidades de Aislamiento.**
 - **Servicio de ambulancia:**

Este servicio comprende los traslados en ambulancia ordinaria o medicalizada, en los casos que se especifican más adelante, siempre **que un facultativo lo ordene por escrito y concurren circunstancias especiales de imposibilidad física que impidan al enfermo la utilización de los servicios de transporte ordinarios (servicios públicos, taxi o vehículo propio). El servicio se refiere exclusivamente a ambulancias terrestres y no se establece limitación de kilómetros en el mismo:**

- Traslado del asegurado al hospital en caso de urgencia.
- Traslados interhospitalarios del asegurado.
- Traslado del asegurado desde el hospital a su domicilio una vez reciba el alta hospitalaria.
- Traslados del asegurado en régimen de hospitalización a Domicilio para acudir a una consulta, o realizar rehabilitación, fisioterapia o pruebas diagnósticas.

Salvo pacto en contrario fijado en las Condiciones Particulares de la póliza y/o del Certificado Individual de Seguro, también se incluyen las prestaciones de las Garantías de Asistencia Hospitalaria a través de Servicios Recomendados. En este último caso, la utilización de dichos servicios se realizará conforme a las normas señaladas más adelante.

3.3.1. Hospitalización Quirúrgica

Qué se cubre

● Reembolso de Gastos

Comprende el reembolso de gastos correspondientes a la hospitalización del Asegurado en un centro hospitalario para el tratamiento de enfermedades o lesiones que precisen de cirugía en las distintas especialidades quirúrgicas, incluida la cirugía endoscópica y el láser. Quedan incluidos los gastos de cirujanos, ayudantes, anestesistas, quirófano, material, medicamentos, estancia en la UVI, visitas médicas realizadas en el propio hospital, así como los gastos de hospitalización (habitación, manutención y gastos generales de enfermería).

La asistencia médico-quirúrgica para los trasplantes de córnea, corazón, hígado, riñón, pulmón, páncreas y médula ósea.

El reembolso, hasta el límite económico previamente fijado, del coste de adquisición de las prótesis, implantes y que, **exclusivamente, se recogen en la Relación de Prótesis e Implantes del Anexo I de estas Condiciones Generales**, y que hayan sido utilizados en una intervención quirúrgica autorizada por la Aseguradora. El reembolso se efectuará tras la presentación de la correspondiente factura de la empresa suministradora de la prótesis y/o implante, una vez abonada por el Asegurado. **La Aseguradora se reserva el derecho a modificar cada anualidad de vigencia de la póliza los importes a reintegrar así como a incluir y/o eliminar elementos en la relación, previa comunicación al asegurado.**

Condiciones Generales

3.3.2. Hospitalización no Quirúrgica

Qué se cubre

● Reembolso de Gastos

Comprende el reembolso de gastos correspondientes a la hospitalización del Asegurado en un centro hospitalario para el diagnóstico y/o tratamiento de enfermedades o lesiones que precisen ingreso hospitalario en las distintas especialidades médicas. Quedan incluidos los gastos de material, medicamentos, estancia en la UVI, visitas médicas realizadas en el propio hospital, así como los gastos de hospitalización (habitación, manutención y gastos generales de enfermería).

3.3.3. Hospitalización Obstétrica

Qué se cubre

● Reembolso de Gastos

Comprende **exclusivamente** el reembolso de gastos correspondientes a la hospitalización de la Asegurada en un centro hospitalario por motivos obstétricos, y la asistencia al parto o cesárea por el especialista y matrona. Quedan incluidos los gastos de cirujanos, ayudantes, anestesistas, quirófano, material, medicamentos, estancia en UVI, visitas médicas realizadas en el propio hospital, así como los gastos de hospitalización (habitación, manutención y gastos generales de enfermería), así como la anestesia epidural a petición de la Asegurada, siempre que exista indicación médica y el centro disponga de los medios técnicos y profesionales que lo permitan.

● Prestación en Servicios Recomendados

Salvo pacto en contrario fijado en las Condiciones Particulares de la póliza y/o del Certificado Individual de Seguro, también se incluyen las prestaciones de las Garantías de Asistencia Hospitalaria a través de Servicios Recomendados por la Aseguradora en España. En este caso, la utilización de dichos servicios se realizará conforme a las siguientes condiciones:

Con carácter general, para cualquier tipo de hospitalización, **deberá solicitarse autorización previa a la Aseguradora con una antelación de, al menos, 48 horas.**

En los casos de hospitalización urgente, bastará la prescripción escrita o el informe de ingreso. En estos casos, el Asegurado deberá identificarse ante los servicios administrativos de la clínica como Asegurado de MAPFRE ESPAÑA, debiendo comunicar el ingreso a la Aseguradora en el plazo máximo de las 72 horas siguientes, ello a los efectos de obtener la autorización correspondiente.

La prestación del servicio hospitalario se ajustará, en todo caso, a las características y posibilidades del centro hospitalario y de las diferentes unidades especiales de hospitalización.

Las urgencias hospitalarias se cubrirán en los Servicios Recomendados indicados en la Guía Médica Asistencial vigente. En caso de duda, el Asegurado deberá contactar con el Servicio Telefónico de Urgencias de la Aseguradora, donde le dirigirán al Servicio Recomendado más cercano para que reciba la asistencia necesaria.

● Prestaciones de exclusiva realización en Servicios Recomendados

Adicionalmente se cubrirán los siguientes servicios que se prestarán **exclusivamente en Servicios Recomendados y en los términos que aquí se especifican:**

- **Hospitalización a domicilio:** Requerirá, en todos los casos, la obtención de autorización previa de la Aseguradora, cuya concesión estará supeditada a la existencia en la localidad del domicilio del Asegurado de Servicios Recomendados que lo puedan prestar. Comprenderá, exclusivamente, la atención médica por médico general y la intervención de personal de enfermería para la aplicación de inyectables, sueroterapia, sondajes y curas.
- **Los tratamientos de neurorrehabilitación y otros específicos para el Daño Cerebral Adquirido y/o para el Daño Medular con un límite máximo de 60 días en régimen hospitalario. Esta cobertura alcanza una sola vez durante la vigencia de la póliza.**

● Programa de exclusiva realización en Servicios Recomendados complementario al Reembolso de Gastos de Hospitalización Quirúrgica

En ningún caso queda cubierto el reembolso o abono de cantidad alguna.

Esta garantía comprende el Programa de Medicina Preventiva diseñado por la Aseguradora que a continuación se indica, prestado en los Servicios Recomendados a tal efecto

● Programa de tratamiento de la sordera en niños

Dirigido a Asegurados desde su nacimiento hasta los 7 años de edad, siendo imprescindible para su prestación que en el momento del nacimiento la madre o el padre tuviera una antigüedad en póliza superior a 8 meses. Exclusivamente en los casos de sordera bilateral y mayor de 40 dBHL en el oído más sano, la Aseguradora cubrirá:

- Un implante coclear, con un límite máximo de 22.000€ por Asegurado y para toda la vigencia de la póliza.
- Dos audífonos, **uno para cada oído**, para toda la vigencia de la póliza y con un límite máximo de 2.000€ cada uno.

● Servicio Especial de exclusiva realización en Servicios Recomendados complementario al Reembolso de Gastos de Hospitalización Obstétrica)

En ningún caso queda cubierto el reembolso o abono de cantidad alguna.

Condiciones Generales

Esta garantía comprende el servicio que a continuación se especifica, cuando sea prestado por Servicios Recomendados.

● Crio-preservación de células madre de la sangre y del tejido del cordón umbilical (SCU y TCU)

Su prestación está vinculada al parto y a la incorporación del recién nacido en la póliza en un plazo inferior a 10 días desde la fecha de nacimiento.

Qué se cubre

Siempre que se cumplan los requisitos mencionados, esta garantía incluye el servicio de crio-preservación de las células madre del cordón umbilical (obtenidas del tejido y/o de la sangre según la modalidad contratada por el asegurado).

Este servicio comprende:

- Kit de extracción
- Procesamiento de la muestra
- Determinación de la viabilidad
- Confirmada la viabilidad, el almacenamiento y mantenimiento de la muestra en el banco de células por un período de 25 años.

Cómo se presta este servicio

El servicio se prestará exclusivamente a través de los proveedores concertados por la Aseguradora. El Asegurado solicitará la prestación del servicio a la Compañía y esta le indicará el procedimiento para acceder al mismo.

Para el mantenimiento de la muestra en el banco de células, el Asegurado deberá satisfacer el importe detallado en el Anexo I de estas Condiciones Generales. Por su parte, la Aseguradora asumirá por cuenta de los Asegurados, el abono de las cuotas anuales de mantenimiento devengadas durante el tiempo en que permanezca asegurado en la póliza del progenitor hasta un límite de veinticinco años. Si la muestra resultase inviable a todos los efectos o de su procesamiento se obtuviera un número de células insuficiente, la Aseguradora no asumirá pago alguno de las cuotas de mantenimiento.

ARTÍCULO 4º. GARANTIA DE SEGUNDO DIAGNÓSTICO INTERNACIONAL

Siempre que se haga constar la inclusión de esta garantía en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, estará cubierto un segundo diagnóstico internacional en los términos que aquí se especifican.

Qué se cubre

La realización de una interconsulta clínica con otro especialista o centro hospitalario acreditado a nivel mundial, con el fin de confirmar un diagnóstico o diferentes alternativas terapéuticas, según la relevancia de la patología a tratar.

Cómo se presta el servicio

El Asegurado o el médico responsable del tratamiento con el previo consentimiento por escrito de éste, podrán solicitar una interconsulta llamando al centro de atención telefónica de MAPFRE ESPAÑA, o bien contactando directamente con el servicio médico de la Aseguradora, quienes analizarán cada caso en particular y lo enviarán al hospital que tenga más experiencia y prestigio en esa patología relevante.

El facultativo especialista de la Aseguradora, responsable de la asistencia, confeccionará el expediente clínico del Asegurado, que se hará llegar a través de la Aseguradora al especialista o centros que estén acreditados como los más idóneos a nivel mundial en esa patología relevante.

Los servicios médicos de la Aseguradora, con la debida confidencialidad, remitirán al responsable de la asistencia la respuesta a la consulta realizada.

ARTÍCULO 5º. GRAN COBERTURA

Qué se cubre

Siempre que figure contratada en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, se otorgará esta garantía que consiste en el incremento del límite económico máximo de reembolso por Asegurado garantizado, de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro.

Dado que se trata de una cobertura complementaria, la suscripción de la misma no conlleva modificación alguna respecto al funcionamiento y garantías de las coberturas básicas (Garantías Extrahospitalarias, Garantías Hospitalarias) contratadas y, se regulará por lo estipulado en las presentes Condiciones Generales para cada garantía básica, en todo aquello que no se contradiga con lo estipulado a continuación.

Los Asegurados que tengan contratada la Gran Cobertura podrán utilizar **los Servicios Recomendados en EE.UU.** sin efectuar ningún desembolso por hospitalización. Únicamente será necesaria la obtención de autorización previa de la Aseguradora.

LÍMITE MÁXIMO DE REEMBOLSO

Las coberturas, porcentajes de reembolso y límites pactados para las restantes garantías no sufrirán variación.

El límite máximo de reembolso de la Gran Cobertura, cuyo importe consta en las Condiciones Particulares, podrá consumirse en uno o varios años y por una o diferentes causas, cuando se hayan consumido los límites máximos de reembolso estipulados para las garantías básicas (límite máximo por gastos extrahospitalarios y/o límite máximo por gastos hospitalarios por una misma dolencia) en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro.

A efectos del cómputo del límite máximo de reembolso, la Aseguradora sumará, a los gastos ocasionados como consecuencia de la utilización de los servicios de libre elección, los

Condiciones Generales

gastos ocasionados por la utilización de los Servicios Recomendados fuera del territorio español.

En caso de prórroga del contrato, en cada anualidad sucesiva de seguro, la Gran Cobertura quedará minorada respecto de cada Asegurado en las cantidades que éste hubiese consumido de la misma, actualizándose el importe sobrante o el remanente según la variación que haya experimentado el IPC que resulte de aplicación. La cantidad resultante de dicha operación se comunicará anualmente al Tomador del Seguro.

EXTINCIÓN DE LA COBERTURA

Sin perjuicio de la extinción de la presente cobertura cuando se produzca la anulación del contrato de seguro por cualquiera de las causas previstas en el mismo, dicha cobertura cesará automáticamente en cualquier caso, respecto de cada Asegurado, una vez que éste haya consumido el importe pactado de la Gran Cobertura, con las actualizaciones que se hubiesen producido según lo estipulado en el punto precedente.

Dado que esta garantía adicional opera como un límite máximo y que esta cobertura es complementaria de las otras de reembolso, su suscripción no alterará ninguna de las Condiciones Generales pactadas para el resto de garantías contratadas, en especial en lo que se refiere a la posibilidad de ambas partes de no prorrogar el contrato a la terminación de cada periodo anual inicial o prorrogado, y la revisión de las primas básicas de acuerdo a los parámetros establecidos.

ARTÍCULO 6º. GARANTÍA BUCODENTAL

De exclusiva realización en Servicios Recomendados

Siempre que se haga constar la inclusión de esta garantía en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, estará cubierta la asistencia bucodental, que **se prestará exclusivamente a través de Servicios Recomendados por la Aseguradora**, en los términos que aquí se especifican.

Qué se cubre

Comprende una serie de actos odontoestomatológicos básicos, de los que el Asegurado podrá hacer uso sin coste alguno, y otros actos específicos con un coste franquiciado, y ello conforme a lo estipulado en las Condiciones Especiales correspondientes a esta garantía.

Incluye una ampliación de las coberturas odontoestomatológicas de la garantía de asistencia especializada ambulatoria conforme lo estipulado en las Condiciones Especiales de ésta garantía "Garantía Bucodental" (Franquicia Dental).

Cómo se presta el servicio

El Asegurado podrá elegir y concertar cita directamente con un especialista en Odontoestomatología concertado con la Aseguradora a nivel nacional.

El Asegurado se identificará como tal ante el Servicio Recomendado, presentando a tal efecto su tarjeta sanitaria antes de la realización de ningún tipo de acto o tratamiento odontológico.

El Servicio Recomendado le realizará el examen oportuno, facilitándole con posterioridad un documento denominado Presupuesto Bucodental, que deberá ser firmado por ambas partes.

El Asegurado participará en el coste de los servicios mediante el abono de las franquicias que figuran en las Condiciones Especiales de esta garantía. Las franquicias establecidas son válidas para el año natural de contratación del seguro, reservándose la Aseguradora el derecho de modificar el importe de las mismas así como a someter a franquicia prestaciones que no la tenían prevista al contratar el seguro, previa comunicación al Asegurado, para los siguientes periodos de vigencia.

El Asegurado abonará directamente al Servicio Recomendado las franquicias dentales que correspondan a los actos que figuran en el presupuesto bucodental. El importe deberá coincidir con las cantidades indicadas en el apartado ACTOS GARANTIZADOS de las Condiciones Especiales de esta garantía. El Servicio Recomendado facilitará al Asegurado comprobantes de todos los actos realizados y justificantes de las franquicias pagadas.

ARTÍCULO 7º. SERVICIOS RECOMENDADOS EN ESPAÑA

1. OBJETO

El Asegurador tiene establecidos acuerdos en algunas localidades con determinados Servicios Médicos, cuya relación se incluye en la Guía Médica Asistencial y que se denominan Servicios Recomendados.

El Asegurado no queda vinculado, ni tiene obligación alguna de acudir a dichos servicios. No obstante, si decide utilizarlos, obtendrá las siguientes ventajas:

- La cobertura será del 100 por 100 de los gastos cubiertos por la póliza con los límites señalados en el Condicionado Particular.
- No tendrá que anticipar el pago de las facturas, dado que la Aseguradora podrá abonarlas directamente en su nombre.

2. NORMAS PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS RECOMENDADOS EN ESPAÑA

Para poder beneficiarse de las ventajas de la utilización de los Servicios Recomendados, el Asegurado deberá cumplir necesariamente las siguientes normas:

- a) Comprobar, antes de acudir al médico o centro médico, que sea Recomendado para el servicio de que se trate.
- b) Identificarse siempre como Asegurado de Reembolso, solicitar cita previa y posteriormente, cuando acuda al médico o centro médico, será imprescindible que exhiba su tarjeta de Asegurado de Reembolso y el DNI.

Condiciones Generales

- c) Para ingresos hospitalarios o intervenciones quirúrgicas, deberá solicitar autorización previa a la Aseguradora con una antelación de al menos 48 horas.
- d) Igualmente deberá solicitar autorización a la Aseguradora con la misma antelación, cuando vaya a someterse a alguna prueba ambulatoria que requiera autorización. **Tales pruebas se especificarán en la propia relación de Servicios Recomendados.**
- e) No anticipar el pago de los gastos ocasionados por la utilización de Servicios Recomendados, los cuales serán abonados por la Aseguradora en su nombre, directamente a los médicos y/o centros que hayan prestado el servicio.

3. COBERTURAS ADICIONALES QUE NECESARIAMENTE TENDRÁN QUE REALIZARSE EN UN SERVICIO RECOMENDADO

Además de cualquier otro que se especifique en estas Condiciones Generales, resultan cubiertas por la póliza únicamente cuando se realicen en Servicios Recomendados, las siguientes prestaciones, asistencias y actos médicos:

- a) Intervención quirúrgica de ligadura de trompas, así como la cirugía de la vasectomía.
- b) Programas de Medicina Preventiva: preparación al parto, seguimiento de diabetes en el embarazo, planificación familiar, programa del niño sano, diagnóstico precoz de enfermedades, rehabilitación cardíaca y programa de detección precoz y tratamiento de la sordera en niños.
- c) Cobertura dental básica y garantía bucodental.
- d) Psiquiatría.
- e) Tratamientos de Psicoterapia breve o terapia focal. Existirá una franquicia a cargo del Asegurado que se recoge en el Anexo I de éstas Condiciones Generales.
- f) Podología.
- g) Reproducción Asistida. Existirá una franquicia a cargo del Asegurado que se recoge en el Anexo I de éstas Condiciones Generales.
- h) Crío-preservación de células madre de la sangre y del tejido del cordón umbilical (SCU y TCU). Existirá una franquicia a cargo del Asegurado que se recoge en el Anexo I de éstas Condiciones Generales.
- i) Osteopatía. Existirá una franquicia a cargo del Asegurado que se recoge en el Anexo I de éstas Condiciones Generales.
- j) Estudio biomecánico de la marcha.
- k) Tratamientos de rehabilitación para el Daño Cerebral Adquirido y para el Daño Medular.
- l) Ventiloterapia, Aerosolterapia, Oxigenoterapia. Podrán prestarse en consulta o a domicilio según las especificaciones del facultativo. **No serán objeto de cobertura el CPAP, BIPAP y los monitores de apnea.**

4. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN EL COSTE DE LOS SERVICIOS CON FRANQUICIA

El Asegurado participará en el coste de los servicios mediante el abono de las franquicias que, en concepto de participación en el coste de los mismos, figura en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, en las Condiciones Generales y en sus Anexos, y en su caso, en las Condiciones Especiales.

Las franquicias a abonar por el Asegurado son válidas para el año natural de contratación del seguro, reservándose la Aseguradora el derecho a modificar su importe, así como a establecer el abono de una cantidad en prestaciones que no la tenían prevista al contratar el seguro, previa comunicación al Asegurado, para los siguientes periodos de vigencia.

ARTÍCULO 8º. GARANTÍA DE ADOPCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

El Asegurado tendrá derecho al reembolso de dichos gastos siempre que tenga contratada en su póliza tanto la Garantía Extrahospitalaria como la Garantía Hospitalaria.

Qué se cubre

El reembolso de los gastos ocasionados por la tramitación de un proceso de adopción nacional e internacional, hasta un máximo de 12.000 euros por adopción, a todos aquellos Asegurados que cumplan las particularidades y condiciones exigidas por la ley en materia de adopciones y que hayan solicitado el inicio de los trámites 48 meses después de la fecha de alta en la póliza. En ningún caso serán reembolsables los trámites de adopción iniciados antes de la fecha de efecto de la cobertura en póliza.

Comprende el reembolso de los gastos ocasionados por la realización de las siguientes actividades: expedición del certificado de idoneidad y, en su caso, del compromiso de seguimiento, obtención de cualesquiera documentos relacionados con la adopción, legalizaciones o autentificaciones de dichos documentos, traducciones, donaciones a orfanatos o casa cuna, emisión de pasaportes o visados y gastos de viaje, alojamiento y manutención en el lugar donde se realice la adopción.

Cómo se presta el servicio

Para el reconocimiento del derecho a esta prestación, el Asegurado deberá hacer entrega a la Aseguradora, una vez finalizados todos los trámites, de una copia del certificado de idoneidad así como de la solicitud del mismo y del compromiso de seguimiento, en los casos en que así lo exija el país de origen del adoptado, así como de la resolución que acuerde la adopción inscrita en el Registro Civil o cualquier otra documentación que acredite la adopción simple junto con la resolución favorable de la Comunidad Autónoma correspondiente para tramitar la adopción plena. Asimismo, deberá aportar las facturas y recibos originales, debidamente cumplimentados, con las garantías legales suficientes de autenticidad.

Condiciones Generales

Verificada esta documentación, si es procedente el reembolso, éste se hará efectivo mediante transferencia bancaria a la cuenta designada por el Asegurado en la póliza.

Los gastos en moneda distinta al euro se abonarán en esta moneda, calculándose el cambio de la divisa al cambio oficial que el Banco de España tuviera fijado para el día en que se hubiera producido el gasto.

ARTÍCULO 9º. PERÍODOS DE CARENCIA

Las prestaciones se entenderán cubiertas una vez que haya tomado efecto la póliza, salvo que la causa determinante de la prestación sea la enfermedad, en cuyo caso deberán haber transcurrido los siguientes periodos de carencia, excepto pacto en contrario recogido en las Condiciones Particulares de la póliza:

Intervenciones quirúrgicas en régimen ambulatorio o de internamiento	6 meses
Hospitalización de cualquier tipo, salvo urgencia extrema o vital	6 meses
T.A.C. coronario	6 meses
Resonancia magnética, PET, radiología vascular e intervencionista, polisomnografía, medicina nuclear e isótopos radioactivos	6 meses
Hemodinámica	6 meses
Díálisis	6 meses
Litotricia	6 meses
Oncología médica o radioterápica	6 meses
Acceso a la Red Hospitalaria de Estados Unidos de América	6 meses
Rehabilitación y Rehabilitación cardiaca	6 meses
Consulta/Tratamientos de psicoterapia breve	6 meses
Consulta/Tratamientos de osteopatía	6 meses
Gran Cobertura	6 meses
Genética	6 meses
Embarazo, cariotipos, genotipos, amniocentesis preparación al parto y asistencia al parto o cesárea, crio-preservación de células madre del cordón umbilical	8 meses
Estudio de la esterilidad/infertilidad y tratamiento mediante técnicas de reproducción asistida (deben estar incluidos ambos miembros de la pareja, computándose el periodo de carencia desde la fecha de inclusión del miembro más reciente)	48 meses
Adopción Nacional e Internacional (el inicio de los trámites de adopción debe haberse solicitado 48 meses después de la fecha de alta del Asegurado en póliza)	48 meses

En los supuestos en que la causa determinante de la prestación sea un accidente no se aplicará período de carencia alguno.

El cómputo del periodo de carencia se iniciará desde la fecha de inclusión de cada Asegurado en cada una de las garantías contratadas.

ARTÍCULO 10°. ASISTENCIAS Y/O GASTOS NO CUBIERTOS POR LA PÓLIZA

Además de cualquier otro que se especifique en las Condiciones Generales no están cubiertos en la póliza las asistencias y/o gastos indicados a continuación:

1. La asistencia sanitaria y/o los gastos derivados de toda clase de enfermedades, defectos y malformaciones (incluidas las congénitas) contraídas, manifestadas o conocidas por el Asegurado antes de la fecha de efecto de su alta en la póliza, así como las secuelas producidas por ellas, y los defectos de nacimiento, salvo que hubieran sido aceptadas expresamente por la Aseguradora en las Condiciones Particulares de la póliza y/o Certificado Individual de Seguro.
2. Accidentes producidos con anterioridad a la entrada en vigor de la póliza.
3. Las intervenciones y/o tratamientos por razones estéticas en general, salvo si la operación de cirugía plástica o reparadora o el tratamiento son necesarios como consecuencia de un accidente cubierto por la póliza.
4. La cirugía y/o cualquier procedimiento estético de la mama, salvo después de mastectomía por cáncer de la mama afectada, así como la cirugía de la obesidad y/o bariátrica.
5. Los tratamientos e intervenciones esclerosantes venosos, los tratamientos cosméticos y de la alopecia.
6. Las piezas anatómicas ortopédicas, material ortopédico, los injertos osteoconductores, osteoinductores, terapias celulares, así como los factores de crecimiento, las prótesis e implantes, salvo los incluidos en el Anexo I de estas Condiciones Generales y hasta los límites económicos fijados en la póliza.
7. Las órtesis, miembros u órganos artificiales y, en general, cualquier material ortopédico como sillas de ruedas, camas ortopédicas, colchones antiescaras, empalmadores, corsés ortopédicos, collarines cervicales, bastones de apoyo, aparatos de rehabilitación pasiva, monitorizaciones, así como los gastos de mantenimiento y reparación de los mismos y en general cualquier producto o asistencia utilizados con fines sociales. Los productos farmacéuticos, vacunas (excepto las incluidas en el Programa del Niño Sano), autovacunas y jeringuillas, así como el D.I.U. (salvo en los Programas de Medicina Preventiva).
8. El mantenimiento de los audífonos incluidos en el Programa de Tratamiento de la Sordera en Niños
9. Los tratamientos con cámara hiperbárica, aerosoles, oxigenoterapia, ventiloterapia y rayos PUVA salvo si se utilizan los Servicios Recomendados por la Aseguradora. Quedan excluidos en cualquier caso: CPAP, BIPAP, los monitores de apnea, tratamientos farmacológicos y concentradores de oxígeno portátiles.
10. Los tratamientos experimentales y las medicinas alternativas, tales como organometría, acupuntura, homeopatía y similares.

Condiciones Generales

11. La asistencia sanitaria y todos los gastos médico-quirúrgicos derivados de la infección por el virus de inmunodeficiencia humana (SIDA) y el tratamiento del alcoholismo y de la drogadicción.
12. Medicación complementaria a tratamientos quimioterápicos.
13. En reproducción asistida, la medicación, la congelación/descongelación de embriones, esperma y óvulos, el diagnóstico preimplantacional, así como los gastos de donación de ovocitos y esperma.
14. La cirugía reconstructiva de técnicas anticonceptivas previas.
15. Cirugía refractiva (miopía, astigmatismo, hipermetropía), cirugía de la presbicia, así como los costes de gafas, lentillas y aparatos auditivos, salvo implantes cocleares y audífonos incluidos en el Programa de Detección Precoz y Tratamiento de la Sordera en niños menores de 7 años y hasta el límite fijado en el Catálogo de Prótesis.
16. Cirugías preventivas, chequeos, exámenes médicos generales de carácter preventivo, excepto los incluidos en los programas de Medicina Preventiva expresamente pactados en la póliza, siempre que se utilicen los Servicios Recomendados por la Entidad.
17. Periodoncia, endodoncia, empastes, ortodoncia, prótesis dentales, implantes y demás tratamientos dentales, salvo que se contrate la Garantía Bucodental y se utilicen los Servicios Recomendados por la Aseguradora.
18. Los traslados requeridos para asistencia a consultas médicas, realización de pruebas diagnósticas, así como para tratamientos de fisioterapia y rehabilitación, salvo que concurren las circunstancias establecidas para enfermos en régimen de Hospitalización, según lo recogido en la descripción del "Servicio de Ambulancia".
19. La asistencia sanitaria y/o los gastos médicos derivados de las consecuencias de tentativa de suicidio o autolesión, estando o no el Asegurado en uso de sus facultades mentales.
20. En relación con los trasplantes de órganos, la póliza únicamente cubre la asistencia médico quirúrgica para los trasplantes recogidos expresamente en estas Condiciones Generales, y en ningún caso, la gestión, el transporte, y los gastos derivados de obtención y conservación de órganos.
21. La asistencia sanitaria y/o los gastos médicos derivados de las consecuencias de la participación del Asegurado en carreras o apuestas y las producidas por la práctica como profesional de cualquier deporte, así como por la práctica como aficionado en actividades aéreas, submarinismo con uso de pulmón artificial, boxeo, escalada, carreras de vehículos de motor, incluidos los entrenamientos, espeleología, toreo, encierro de reses y cualquier otra actividad de riesgo análogo.

22. La asistencia sanitaria y/o los gastos médicos derivados de la participación directa del Asegurado en actos delictivos, alborotos, reyertas o riñas, salvo que hubiera actuado en legítima defensa.
23. La asistencia sanitaria y los gastos médicos derivados de las enfermedades y accidentes que sean consecuencia de guerra civil o internacional (haya o no declaración de guerra), actos de terrorismo, insurrecciones, tumultos populares, movimientos sísmicos, inundaciones, huracanes, erupciones volcánicas, en las consecuencias directas o indirectas de la radiación nuclear o contaminación radiactiva, o cualquier otro fenómeno de carácter catastrófico o extraordinario, o acontecimientos que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como “catástrofe o calamidad nacional”, así como en las epidemias declaradas oficialmente.
24. Los servicios hosteleros y sociales tales como teléfono, televisión, comidas alternativas o del acompañante, servicio privado de enfermería, habitaciones tipo suites y similares, así como la cama del acompañante en los ingresos del paciente en unidades especiales.
25. Los tratamientos y/o internamientos para curas de reposo o de adelgazamiento. Las estancias en residencias asistidas, geriátricos, o asilos y los tratamientos o permanencias en balnearios, así como cualquier hospitalización en la que concurran circunstancias de tipo social.
26. La hospitalización en procesos psiquiátricos crónicos, test psicológicos, psicoanálisis, hipnosis, sofrología y narcolepsia, rehabilitación psicosocial o neuropsicológica realizada durante la hospitalización del paciente o en tratamiento ambulatorio, así como el hospital de día por hospitalización psiquiátrica.
27. La póliza no cubre la asistencia sanitaria y/o los gastos correspondientes a la atención a recién nacidos, salvo que se incluyan en la póliza, según lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.
28. El reembolso de los gastos ocasionados por la tramitación de un proceso de adopción nacional e internacional iniciado con anterioridad a la fecha de alta del asegurado en la póliza.
29. La interrupción voluntaria del embarazo, así como toda asistencia sanitaria relacionada con dicha interrupción.
30. Cualquier estudio genético, excepto cuando, en el marco del cuadro clínico, la confirmación del diagnóstico genético condicione la instauración de un tratamiento específico o su modificación y siempre que en este caso el estudio necesario figure en el listado incluido en el Anexo I de las presentes Condiciones Generales. Quedan expresamente excluidos los estudios genéticos de familiares y los de carácter preventivo.
31. Partos en medios acuáticos, a domicilio y por medios alternativos.
32. Cirugía de cambio de sexo.

Condiciones Generales

33. La educación para el lenguaje, salvo cuando haya patología orgánica de los órganos de la fonación, la educación, terapia y rehabilitación especial en enfermos con afectación psicomotora en procesos congénitos o adquiridos y la terapia de mantenimiento u ocupacional. Los tratamientos de rehabilitación para el Daño Cerebral Adquirido y para el Daño Medular en Servicios de Libre Elección tanto en régimen ambulatorio como en régimen de internamiento hospitalario.
34. El uso de Servicios de Libre Elección para el acceso a los servicios indicados en el Artículo 7º, punto 3.
35. La digitalización del estudio biomecánico de la marcha y la fabricación de las plantillas personalizadas.

Todos los supuestos especificados en este artículo se refieren tanto a la enfermedad, accidente o hecho que se señala, como a las secuelas, complicaciones, reaguizaciones, tratamientos específicos y demás consecuencias, así como los siniestros causados por o a consecuencia de todo lo anterior, por lo que no resultan cubiertos ninguno de ellos.

ARTÍCULO 11º. TARJETA MAPFRE ESPAÑA

La Aseguradora facilitará a los Asegurados la tarjeta MAPFRE ESPAÑA, la cual tiene una validez limitada por un período de tiempo determinado.

El Asegurado deberá identificarse en el Servicio Recomendado como Asegurado de MAPFRE ESPAÑA mediante la exhibición de su tarjeta, a la que acompañará, obligatoriamente, su documento nacional de identidad, número de identificación de extranjero o pasaporte. En caso de menores de edad o incapacitados, la identificación se realizará por su tutor o representante legal.

La tarjeta MAPFRE ESPAÑA es personal e intransferible, reservándose la Aseguradora las acciones legales que procedan en el supuesto de uso fraudulento de la misma. En caso de robo, hurto o extravío, el Asegurado está obligado a comunicar esta circunstancia a la Aseguradora a la mayor brevedad posible; asimismo, el Asegurado deberá devolver la tarjeta de MAPFRE ESPAÑA al finalizar la relación contractual.

ARTÍCULO 12º. AUTORIZACIÓN DE PRESTACIONES DE ASISTENCIA SANITARIA Y REEMBOLSO DE GASTOS

A TRAVÉS DE Servicios Recomendados

El Asegurado deberá cumplir las siguientes normas:

Comprobar, antes de acudir al profesional o centro sanitario, que sea un Servicio Recomendado por la Aseguradora.

Cada acto sanitario prestado requerirá de un único pase de tarjeta, que se podrá efectuar en soporte papel o por datáfono.

Para aquellas prestaciones que requieran autorización expresa de la Aseguradora, el Asegurado deberá facilitar informe médico en el que se hagan constar antecedentes, fecha de inicio, fecha de diagnóstico, causas, origen y evolución de la dolencia sufrida.

En caso de que la prestación derive de un accidente, será necesario aportar informe asistencial del servicio de urgencias, y, en su caso, parte de accidente, atestado y diligencias judiciales.

No anticipar el pago de los gastos ocasionados por la utilización de Servicios Recomendados, los cuales serán abonados por la Aseguradora en su nombre, directamente a los profesionales y/o centros sanitarios que hayan prestado el servicio.

REEMBOLSO DE GASTOS

El Asegurado deberá presentar la siguiente documentación:

Impreso de solicitud de reembolso debidamente cumplimentado, en el que será imprescindible que la parte relativa a la enfermedad o accidente sea rellenada por el médico que haya asistido al Asegurado o, en su defecto, que se acompañe informe médico completo.

Deberá cumplimentarse un impreso de solicitud de reembolso por cada acto médico, salvo que los sucesivos sean idénticos y deriven de la misma dolencia. En este caso, bastará hacer referencia al primer impreso de solicitud remitido.

Facturas originales de los gastos devengados por la asistencia sanitaria prestada al Asegurado, así como su justificante de pago.

En caso de hospitalización, además de la documentación anteriormente señalada, el Asegurado deberá aportar informe clínico en el que se hagan constar antecedentes, fecha de inicio, fecha de diagnóstico, causas, origen y evolución de la dolencia sufrida.

En caso de que el reembolso derive de un accidente, será necesario aportar informe asistencial del servicio de urgencias, y, en su caso, parte de accidente, atestado y diligencias judiciales.

Si la asistencia se hubiera prestado fuera del territorio nacional, además de la documentación anterior deberá acompañarse, en su caso, la correspondiente traducción al castellano.

Los gastos en moneda distinta al euro, se abonarán en euros, calculándose el cambio de divisa de acuerdo al cambio oficial que la autoridad monetaria oficial en España tuviera fijado para la fecha en que se hubiese abonado la factura.

Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro el Asegurador no hubiese reembolsado su importe por causa no justificada o que le fuese imputable, la cantidad que éste pudiera adeudar se incrementará en un interés anual igual al del interés legal del dinero vigente en el momento en que se devengue, incrementado en el 50%. Una vez transcurridos dos años desde la producción del siniestro, el interés anual a partir de ese día no podrá ser inferior al 20%.

A efectos de cobertura del seguro, no serán válidas:

Las facturas emitidas por cónyuges, hermanos, ascendientes y descendientes, así como colaterales de hasta segundo grado.

Condiciones Generales

Las facturas que no cumplan con los requisitos establecidos en la legislación vigente.

ARTÍCULO 13º. GARANTÍAS ADICIONALES

Siempre que consten contratadas en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, la Aseguradora prestará las siguientes garantías de acuerdo con los términos que aquí se establecen:

13.1 PROTECCION DE PAGOS

La Aseguradora se compromete a pagar al Asegurado una prestación equivalente a la prima mensual del seguro, por cada 30 días consecutivos que éste se encuentre en situación de incapacidad temporal o desempleo en los términos y con los límites estipulados en la presente garantía.

La Aseguradora pone a disposición de sus Asegurados las prestaciones de “Protección de Pagos por Desempleo e Incapacidad Temporal” derivadas de enfermedad o accidente de acuerdo con los límites y condiciones recogidos en el Anexo 3 que se entrega con la presente póliza.

13.2. FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE

La Aseguradora garantiza el pago a los beneficiarios de un capital máximo de 12.000 euros si como consecuencia de un accidente ocurrido durante la vigencia de la póliza se produjese el fallecimiento del Asegurado inmediatamente o en el plazo máximo de 365 días, a contar desde la fecha del accidente. A los efectos de esta garantía se entiende por:

Asegurado: cualquier asegurado incluido en póliza que no esté incapacitado y que sea de edad superior a catorce años e inferior a sesenta y cinco.

Beneficiario: las personas a quienes el Asegurado reconoce el derecho a percibir la indemnización en caso de fallecimiento. A falta de designación expresa por parte del Asegurado se considerarán beneficiarios, por riguroso orden de preferencia, los siguientes: el cónyuge, no separado legalmente, los hijos del Asegurado, los padres del Asegurado por partes iguales o el superviviente de los dos y los herederos legales del Asegurado.

Esta garantía cubre los accidentes sufridos por el Asegurado en todo el mundo, excepto aquellos ocurridos en regiones inexploradas o desérticas o en viajes que tengan carácter de exploración. En cualquier caso se indemnizarán por el Consorcio de Compensación de Seguros los siniestros producidos por causa de naturaleza extraordinaria, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

Asimismo, a efectos de esta garantía no tendrán la consideración de accidentes y, por tanto, quedan excluidos de cobertura:

- a) **Los accidentes ocurridos con anterioridad a la incorporación del Asegurado en la póliza, los causados por la participación en actos delictivos, duelos, riñas, actos de imprudencia temeraria o negligencia grave así como los que se produzcan cuando esté bajo los efectos del alcohol o las drogas.**

- b) Los actos provocados intencionadamente por el Asegurado o los Beneficiarios como el suicidio o tentativa de suicidio consciente o inconsciente y las autolesiones.**
- c) Los accidentes ocasionados por la conducción de vehículos a motor si el Asegurado no está en posesión de la autorización administrativa correspondiente, así como los que sufra como pasajero en medios de transporte que no cumplan los requisitos legales vigentes.**
- d) Los ocurridos con ocasión de guerras declaradas o no, revoluciones, invasiones, asonadas, sediciones, rebeliones así como medidas de carácter militar.**

La indemnización será satisfecha al término de las investigaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro y sus consecuencias. Para obtener el pago, los Beneficiarios deberán remitir la Aseguradora los siguientes documentos justificativos:

Certificado literal de la inscripción de la defunción del Asegurado en el Registro Civil correspondiente.

Certificado o informe del médico o médicos que hayan asistido al Asegurado, indicándose el origen, la naturaleza y la evolución de las consecuencias del accidente que ha originado su fallecimiento, o en su caso, testimonio de las diligencias judiciales o documentos que acrediten el fallecimiento por accidente.

Documentos que acrediten la personalidad del o de los Beneficiarios mediante testamento o declaración legal de herederos, cuando dichos Beneficiarios hayan sido designados en la póliza.

Carta de pago o autoliquidación provisional del impuesto sobre sucesiones debidamente cumplimentada por la Delegación o Administración de Hacienda. No obstante, la Aseguradora queda autorizada a retener aquella parte del capital asegurado en que, de acuerdo con las circunstancias por ella conocidas se estime la deuda tributaria resultante en la liquidación sobre el impuesto sobre sucesiones.

Si en un mismo Asegurado coincidieran varias pólizas emitidas por la Aseguradora, en caso de siniestro, se abonará una única indemnización a los Beneficiarios.

Normas Generales

ARTÍCULO 14º. BASES DEL CONTRATO

1. El presente contrato se establece con base en las declaraciones manifestadas por el Tomador del Seguro y/o los Asegurados, que tienen el deber, antes de la conclusión del contrato, de declarar a la Aseguradora, de acuerdo con el cuestionario de salud que ésta le someta, todas las circunstancias por ellos conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.
2. En caso de reserva o inexactitud en la declaración, la Aseguradora podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Tomador del Seguro en el plazo de un mes, a contar desde el conocimiento de la reserva o inexactitud. Corresponderán a la Aseguradora, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al periodo

Normas Generales

en curso en el momento que haga esta declaración. Si dicha reserva o inexactitud es exclusivamente imputable a uno de los Asegurados, la Aseguradora podrá excluir al mismo de la póliza mediante comunicación dirigida al Tomador del Seguro

3. En el supuesto de indicación inexacta de la edad del Asegurado, la Aseguradora podrá impugnar el contrato si la verdadera edad del Asegurado en el momento de la entrada en vigor del mismo excede de los límites de admisión establecidos por la Aseguradora.

Si como consecuencia de dicha inexactitud la prima pagada es inferior a la que correspondería pagar, el Tomador o el Asegurado estarán obligados a satisfacer a la Aseguradora la diferencia existente entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido la verdadera edad del Asegurado. Si, por el contrario, la prima pagada es superior a la que debería haberse abonado, la Aseguradora estará obligada a restituir el exceso de las primas percibidas sin intereses.

4. El Tomador del Seguro y, en su caso, los Asegurados deberán, durante el curso del contrato, comunicar a la Aseguradora tan pronto como sea posible todas las circunstancias que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por la Aseguradora en el momento de la perfección del contrato, no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas para aquellos. Asimismo, el Tomador del Seguro o el Asegurado podrán poner en conocimiento de la Aseguradora todas las circunstancias que disminuyan el riesgo.

El Tomador también deberá comunicar a la Aseguradora, tan pronto como le sea posible, el cambio del domicilio familiar.

5. Altas de nuevos Asegurados en la póliza.

El alta en la póliza, en caso de que la compañía acepte su aseguramiento, no surtirá efectos hasta que se haya emitido el suplemento y abonado la prima correspondiente, que vendrá determinada por la aplicación de las tarifas que la Aseguradora tenga en vigor en la fecha en que se produzca el alta.

6. Alta de recién nacidos.

Cuando se trate de recién nacidos los hijos del Asegurado/a se incorporarán a la póliza desde la fecha de su nacimiento en idénticas condiciones a las que hubiere contratado el Asegurado/a, no computándose más carencias que las que fueran de aplicación a éstos, siempre y cuando concurren los siguientes requisitos:

- Que se solicite la incorporación a la póliza del recién nacido en el plazo de diez días hábiles desde la fecha de su nacimiento mediante la cumplimentación de la solicitud establecida a tal efecto.
- Que el alta del Asegurado/a haya tomado efecto en un tiempo igual o superior a los 8 meses inmediatamente anteriores al nacimiento.

En caso de no cumplirse los anteriores requisitos, la incorporación del recién nacido se someterá a las normas de selección y contratación de la Aseguradora.

Con independencia de lo establecido en los apartados precedentes, si el recién nacido tuviese alguna enfermedad y/o malformación congénita, la Aseguradora garantiza la aceptación de su alta en el seguro previo siempre el abono de la prima correspondiente,

y siendo requisito imprescindible, adicional, que el alta de la madre o del padre en la póliza haya tomado efecto con al menos 8 meses de antelación al nacimiento.

7. Subrogación de la Aseguradora.

La Aseguradora, una vez reembolsados los gastos justificados y cubiertos por la póliza, o en su caso, prestada la asistencia, podrá ejercitar los derechos y las acciones que por razón del siniestro correspondieran al Asegurado frente a las personas responsables del mismo.

El Asegurado será responsable de los perjuicios que, con sus actos u omisiones, pueda causar a la Aseguradora en el derecho de subrogación aquí regulado.

ARTÍCULO 15º. PERFECCIÓN, EFECTO Y DURACIÓN DEL CONTRATO

1. El seguro entrará en vigor en el día y hora indicados en las Condiciones Particulares de la póliza, siempre que, salvo pacto en contrario, la Aseguradora haya cobrado el primer recibo de prima.
2. El seguro se estipula por el período señalado en las Condiciones Particulares y a su vencimiento se prorrogará automáticamente por períodos anuales, salvo que alguna de las partes se oponga a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con un plazo de, al menos un mes de antelación a la conclusión del periodo en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea la Aseguradora.
3. La cobertura del seguro cesará automáticamente desde la fecha de extinción de la póliza. Desde ese momento, el Asegurado no tendrá derecho a prestaciones sanitarias posteriores aunque tengan su origen en enfermedades o accidentes anteriores a la citada fecha de extinción.

ARTÍCULO 16º. CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE SEGURO

En caso de contratación a distancia, se aplicará lo dispuesto en este artículo. Se considera que existe contratación de un seguro a distancia cuando para su negociación y celebración se utiliza exclusivamente una técnica de comunicación a distancia sin presencia física y simultánea del proveedor y el consumidor, consistente en la utilización de medios telemáticos, electrónicos, telefónicos, fax u otros similares.

En caso de caso de contratación a distancia, el seguro entrará en vigor a las 0 horas del día siguiente a aquel en que el tomador haya prestado su consentimiento, salvo que, por acuerdo expreso se concierte otra fecha. En todo caso, la fecha de efecto quedará reflejada en las Condiciones Particulares de la póliza.

Sin perjuicio de lo indicado en los párrafos anteriores, el contrato y sus modificaciones o adiciones deberán ser formalizados por escrito. La Aseguradora está obligada a entregar al Tomador del seguro la póliza. El Tomador deberá devolver la Aseguradora un ejemplar firmado por él de las Condiciones Particulares de la póliza, así como la documentación acreditativa de las circunstancias que configuren el riesgo.

Normas Generales

El Tomador, cuando sea consumidor, esto es, persona física que actúe con un propósito ajeno a una actividad comercial o profesional propia, dispondrá de un plazo de 14 días naturales para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, siempre que no haya ocurrido el siniestro.

Dicho plazo se contará desde el día de la celebración del contrato o desde la fecha en que la Aseguradora entregue la póliza.

El Tomador habrá de comunicarlo a la Aseguradora por un procedimiento que permita dejar constancia de la notificación de cualquier modo admitido en Derecho y estará obligado a pagar la prima correspondiente hasta el momento del desistimiento. En caso de que la prima hubiera sido cobrada, la Aseguradora reembolsará al Tomador, dentro de un plazo máximo de 30 días naturales, dicho importe, salvo la parte correspondiente al periodo de tiempo en que el contrato hubiera tenido vigencia hasta el momento del desistimiento.

ARTÍCULO 17º. IMPORTE, PAGO DE LA PRIMA Y EFECTOS DE SU IMPAGO

A) NORMAS GENERALES

1. El Tomador del Seguro está obligado al pago de las primas en las condiciones estipuladas en la póliza.
2. Los recibos de primas deberán hacerse efectivos por el Tomador en sus correspondientes vencimientos por anualidades completas anticipadas. No obstante, podrá pactarse el fraccionamiento del pago de la prima, aplicándose el recargo correspondiente. Dicho fraccionamiento y el recargo que corresponda se harán constar en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro.
3. Si en la póliza no se determina ningún lugar para el pago de la prima, se entenderá que este ha de hacerse en el domicilio del Tomador del Seguro.
4. La prima es indivisible y se debe y corresponde a la Aseguradora por entero durante todo el período de duración del contrato pactado, aun en el caso de que se haya acordado el fraccionamiento del pago. En caso de extinción del contrato antes de la fecha de vencimiento pactada, o de cualquiera de sus prórrogas, la Aseguradora no está obligada a reintegrar al Tomador cantidad alguna correspondiente a la prima que haya sido satisfecha íntegramente, salvo en los supuestos legalmente previstos.
5. **La Aseguradora sólo queda obligada por los recibos por ella librados. El pago del importe de la prima efectuado por el Tomador del Seguro al Corredor, no se entenderá realizado a la Aseguradora salvo que, a cambio, el Corredor entregue al Tomador del Seguro el recibo de prima emitido por la Aseguradora.**
6. La Aseguradora podrá aplicar un Sistema de Reajuste Individual de Primas en función de los gastos generados por la póliza.

B) PRIMA INICIAL

1. La prima inicial es la que se fija en las Condiciones Particulares de la póliza y/o en el Certificado Individual de Seguro, que corresponde al periodo inicial de cobertura señalado en las mismas.
2. Si por culpa del Tomador del Seguro, la primera prima no ha sido pagada, o la prima única no lo ha sido a su vencimiento, la Aseguradora tiene derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la póliza.
3. **Salvo pacto en contrario, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, la Aseguradora quedará liberada de su obligación.**

C) PRIMAS SUCESIVAS

1. Para el caso de prórroga tácita del contrato, la prima de los períodos sucesivos será la que resulte de aplicar las tarifas de prima que tenga establecidas la Aseguradora en cada momento, fundadas en criterios técnico-actuariales teniendo en cuenta, además, las modificaciones de garantías o las causas de agravación o disminución del riesgo que se hubieran producido conforme a lo previsto en estas Condiciones Generales, las edades de los Asegurados y el historial de siniestralidad registrado en los períodos de seguro precedentes.
2. Si la prima fijada para el nuevo periodo de cobertura implicase un incremento respecto a la del periodo precedente, la Aseguradora, al menos dos meses antes del vencimiento del contrato, comunicará al Tomador del seguro el importe de la prima para el nuevo período de cobertura, mediante envío de un aviso de cobro del recibo correspondiente en el domicilio declarado a al fin o, en su defecto, en el domicilio habitual del Tomador, conforme a lo establecido en el artículo 18º de estas Condiciones Generales para las comunicaciones.
3. **La falta de pago de una de las primas sucesivas dará lugar a que la cobertura quede suspendida un mes después del día de su vencimiento. Si se produjera un siniestro durante el transcurso de ese mes, la Aseguradora podrá deducir del importe a indemnizar el de la prima adeudada para el periodo en curso**

No serán indemnizables los siniestros que se produzcan cuando las coberturas se encuentren suspendidas.

Si la Aseguradora no reclamara el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá que el contrato queda extinguido. La Aseguradora cuando el contrato esté en suspenso, sólo podrá exigir el pago de la prima del período en curso. Si el contrato no hubiera sido resuelto o extinguido, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el Tomador pague la prima.

D) FRACCIONAMIENTO DEL PAGO

1. Podrá pactarse el fraccionamiento de pago de la prima anual en los plazos y de acuerdo con las estipulaciones que se establezcan en las Condiciones Particulares del contrato.
2. Si el Tomador del Seguro no pagase uno de los recibos en que se hubiese fraccionado el pago de la prima, la Aseguradora puede exigir al Tomador el pago de todos los reci-

Normas Generales

bos pendientes de vencimiento, pago que habrá de hacerse efectivo en el plazo máximo de los treinta días siguientes a aquél en el que el Tomador recibió la notificación de la Aseguradora por medios fehacientes; de no producirse el pago, el seguro quedará en suspenso un mes después del día del vencimiento de la primera fracción de prima impagada.

3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado precedente y en tanto no se haya producido la suspensión de la cobertura, **en caso de siniestro, la Aseguradora podrá deducir en la indemnización el importe de las fracciones de primas vencidas y no satisfechas por el Tomador del Seguro.**

E) PAGO A TRAVÉS DE ENTIDAD FINANCIERA O DE CRÉDITO

Si se pacta, como forma de pago, la domiciliación bancaria de los recibos de prima, el Tomador del Seguro entregará a la Compañía carta dirigida al Banco o Entidad de Crédito, dando la orden correspondiente, y serán de aplicación, además de las de carácter general, las normas siguientes:

• Primera prima

La prima se supondrá satisfecha desde el día del efecto del contrato salvo que, intentado el cobro dentro del plazo de un mes a partir de dicho efecto, la Entidad Financiera o de Crédito designada devolviera el recibo impagado. En tal caso, la Aseguradora notificará por escrito al Tomador del Seguro el impago producido y que tiene el recibo en el domicilio de la Aseguradora durante 15 días para su pago. Transcurrido este plazo sin que la prima hubiera sido satisfecha, el contrato quedara resuelto.

• Primas sucesivas

Si la Entidad Financiera o de Crédito devolviera el recibo impagado, la Aseguradora notificará el impago al Tomador del Seguro indicándole que tiene el recibo en el domicilio de ésta para su pago. El seguro quedará en suspenso si no se realiza el pago dentro del mes siguiente al día de vencimiento del seguro o dentro del plazo de 15 días desde la citada notificación del impago al Tomador, si hubiese transcurrido dicho mes.

ARTÍCULO. 18°. COMUNICACIONES

1. Las comunicaciones del Tomador del Seguro, del Asegurado o del Beneficiario sólo se considerarán válidas si han sido dirigidas por escrito a la Aseguradora.

En caso de contratación a distancia, cuando el contrato se haya perfeccionado por el consentimiento de las partes manifestado de forma verbal, las comunicaciones relativas a las declaraciones de los factores de riesgo y demás datos necesarios para la suscripción y emisión de la póliza o sus suplementos se harán verbalmente.

Las partes se autorizan mutuamente a grabar las conversaciones telefónicas que se mantengan a tales efectos.

2. Todas las comunicaciones entre el Tomador, Asegurado o Beneficiario y la Aseguradora que puedan efectuarse por razón de esta Póliza, podrán realizarse y serán válidas, ade-

más de por carta, por cualquier otro medio escrito, incluido correo electrónico, SMS, o fax, en la dirección que tanto la Aseguradora como el Tomador hubieran facilitado, ya sea al contratar la Póliza o en un momento posterior, debiendo el Tomador comunicar a la Aseguradora, tan pronto como sea posible, cualquier cambio del domicilio, teléfono, fax o dirección de correo electrónico facilitado.

3. Las comunicaciones efectuadas a la Aseguradora por un corredor de seguros, en nombre del Tomador del seguro, surtirán los mismos efectos que si las realizase éste, salvo expresa indicación en contrario por su parte.

ARTÍCULO 19º. PRESCRIPCIÓN, JURISDICCIÓN E INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN

1. Las acciones que se deriven del contrato de seguro prescribirán en el término de 2 años si se trata de seguro de daños y de 5 años si el seguro es de personas. El plazo de prescripción comenzará a contar desde la fecha en que las acciones puedan ejercitarse.
2. El presente contrato queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del mismo el del domicilio del Asegurado.
3. Conforme a la normativa establecida para la protección de los usuarios de los servicios financieros, en el caso de que se suscite controversia en la interpretación o ejecución del presente contrato de seguro, el Tomador del seguro, el Asegurado, los Beneficiarios y los terceros perjudicados o sus derechohabientes, podrán formular reclamación mediante escrito dirigido a la Dirección de Reclamaciones de MAPFRE por carta (Apartado de correos 281 - 28220 Majadahonda, Madrid) por correo electrónico (reclamaciones@mapfre.com) o en el teléfono 900 205 009, de conformidad con el Reglamento para la solución de conflictos entre las sociedades del Grupo MAPFRE y los usuarios de sus servicios financieros, que puede consultarse en la página web “mapfre.es”, y a las normas de actuación que lo resumen y que se facilitan al Tomador junto con este contrato.
4. Asimismo, podrán formular reclamaciones y quejas los clientes de la Aseguradora, así como sus derechohabientes, en relación con la actuación de sus agentes de seguros y operadores de bancaseguros, de conformidad con el Reglamento y el procedimiento antes citados.
5. La reclamación podrá realizarse en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, conforme a lo previsto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica.
6. Desestimada dicha reclamación o transcurrido el plazo de dos meses a contar desde la fecha en que el reclamante la haya presentado, podrá éste formular reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana 44, 28046, Madrid; correo electrónico: reclamaciones.seguros@mineco.es, Oficina virtual: oficinavirtual.dgsfp@mineco.es).

Definiciones

7. Sólo con la expresa conformidad de las partes, podrán someterse las diferencias derivadas de la interpretación y cumplimiento de este contrato al juicio de mediadores o árbitros, de acuerdo con la legislación vigente.

Definiciones

A efectos de este contrato se entenderá por:

- **Accidente:** Lesión corporal debida a una causa violenta súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado. No se considerarán como accidentes las enfermedades cardiovasculares y las lesiones relacionadas con dichas afecciones.
- **Adopción:** Acto formal sometido a aprobación judicial por el que se considera padres e hijos a quienes no lo son por naturaleza.
- **Ambulancia convencional:** Vehículo terrestre no medicalizado destinado al transporte de enfermos que lo precisen por causas médicas justificadas, pero cuyo estado no haya de prever la necesidad de asistencia médica sanitaria en ruta.
- **Ambulancia medicalizada:** Vehículo terrestre destinado al transporte de enfermos que lo precisen por causas médicas justificadas, dotado con el personal asistencial y la tecnología necesarios para abordar situaciones de extrema gravedad y urgencia en ruta, lo que lo diferencia de ambulancia convencional.
- **Análisis clínicos básicos:** Se incluyen las determinaciones analíticas siguientes: Hemograma, glucosa, urea, creatinina, colesterol, TG, GOT, GPT, GGT, Ac. Úrico, y análisis de orina simple.
- **Asegurado:** Las personas que figuran como tales en las Condiciones Generales y/o en el Certificado Individual de Seguro.
- **Asegurado Titular:** Cada uno de los Asegurados que satisface las condiciones de adhesión al seguro y que, en defecto del Tomador del Seguro, asume las obligaciones derivadas del contrato.
- **Aseguradora:** MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., entidad emisora de esta póliza, que mediante el cobro de la prima, asume la cobertura del riesgo contratado con arreglo a las condiciones de la póliza.
- **Asegurados dependientes:** Tendrán tal consideración las personas que convivan con el Asegurado Titular, de forma permanente en el domicilio familiar y se encuentren incluidas en la póliza.
- **Asistencia ambulatoria:** Atención sanitaria prestada a un enfermo o lesionado en un consultorio médico u hospital, sin que se produzca su hospitalización por un período de tiempo superior a 24 horas.
- **Beneficiario:** La persona titular del derecho a percibir, en su caso, la prestación derivada de la póliza. En esta modalidad de seguro, este derecho corresponde al Asegurado.

- **Capital máximo asegurado:** Cantidad establecida en las Condiciones Particulares, o en su caso, las Generales del Seguro que representa el límite máximo de reembolso anual.
- **Carencia:** Periodo de tiempo durante el cual no tiene vigencia alguna de las garantías de la póliza, cuyo cómputo se inicia a partir de la fecha de efecto de inclusión del Asegurado en la póliza.
- **Cirugía menor ambulatoria:** Se considera cirugía menor ambulatoria los actos quirúrgicos practicados bajo la responsabilidad de un médico, realizados mediante procedimientos terapéuticos o diagnósticos de baja complejidad y mínimamente invasivos, con bajo riesgo de hemorragia, que se practican bajo anestesia local y que no requieren cuidados postoperatorios, en pacientes que no precisan ingreso.
- **Cirugía mayor ambulatoria:** Se trata de un módulo organizativo de atención a los pacientes que precisan asistencia quirúrgica, ya sea con anestesia general, local, regional o sedación, que requieren de cuidados postoperatorios de corta duración y escasa complejidad, por lo que no precisan de ingreso hospitalario y pueden ser dados de alta a las pocas horas de ser intervenidos quirúrgicamente. Se incluyen los procedimientos quirúrgicos que no requieren más de 24 horas.
- **Consulta:** Acción y efecto de atender y examinar al paciente a un médico, realizando las exploraciones habituales para, con o sin apoyo de otras pruebas de diagnóstico complementarias, obtener un diagnóstico, un pronóstico y prescribir un tratamiento.
- **Domicilio familiar:** Lugar designado en la póliza en el que conviven el Asegurado Titular y sus familiares de él dependientes. Es el que se considera a los efectos de la asistencia domiciliaria.
- **Enfermedad congénita:** Es aquella alteración de la salud con la que se nace, bien por ser hereditaria o por haberse contraído en el seno del útero materno.
- **Enfermedad o lesión:** Toda alteración involuntaria de la salud cuyo diagnóstico y confirmación sea efectuado por un médico y que haga precisa la asistencia facultativa. No se considerarán enfermedades a efectos de cobertura, a título meramente enunciativo y no limitativo: los tratamientos para adelgazar, las curas de sueño o reposo, los tratamientos psicológicos, las intervenciones y/o tratamientos por razones estéticas, los defectos o dolencias congénitas, el alcoholismo y las toxicomanías.
- **Enfermedad, defecto o malformación preexistente:** Es aquella alteración de la salud que existe con anterioridad al momento de la contratación o alta en el seguro y que normalmente hubiera sido percibida por signos o síntomas, independientemente de que exista un diagnóstico médico.
- **Esterilidad de la pareja:** Es la incapacidad de la pareja para lograr la concepción después de dos años de mantener relaciones sexuales sin métodos de planificación.
- **Factores de Crecimiento:** Sustancias proteicas que se implantan en el organismo con la finalidad de estimular la proliferación y la supervivencia celular y que son utilizados en terapia biológica.

Definiciones

- **Franquicia:** Cantidad o porcentaje expresamente pactada, a cargo del Asegurado, como participación del mismo en el coste de los servicios sanitarios.
- **Gastos médicos razonables y acostumbrados:** Aquellos que no exceden de las tarifas habitualmente facturadas por los médicos o centros hospitalarios, en el ejercicio privado de su actividad.
- **Grupo familiar:** El conjunto de personas formado por el Asegurado Titular y los Asegurados dependientes.
- **Guía Médica Asistencial:** Lista vigente, considerándose como tal la última publicada, de profesionales sanitarios, centros médicos, hospitales y otros servicios sanitarios concertados directamente por la Aseguradora a los que tiene acceso directo el Asegurado. Como puede sufrir modificaciones se debe confirmar, antes de asistir por primera vez a uno de estos servicios, la validez de los datos que figuran en ella. El Asegurado podrá solicitar información de la Aseguradora sobre las guías de otras provincias.
- **Hospital o Centro Hospitalario:** Todo establecimiento público o privado legalmente autorizado para el tratamiento de enfermedades o lesiones corporales, provisto de los medios para efectuar diagnósticos, intervenciones quirúrgicas, e internamiento superior a 24 horas. Estos centros pueden disponer además de unidades especiales de hospitalización y de hospital de día.

A los efectos de la póliza no se considerarán hospitales los hoteles, asilos, casas de reposo o convalecencia, balnearios, instalaciones dedicadas principalmente al internamiento y/o tratamiento de enfermedades crónicas, tratamientos de drogadicción o alcoholismo e instituciones similares.

- **Hospitalización:** Supone el registro de entrada del paciente y su encamamiento en el hospital durante un mínimo de 24 horas.
- **Hospitalización en Unidades especiales:** Es la ocupación de una cama hospitalaria, que por sus características respecto a los medios técnicos, médicos y de cuidados de enfermería empleados, la diferencian de la hospitalización general o habitual.

Estas unidades están fundamentalmente destinadas: a la vigilancia y tratamiento intensivo de pacientes graves o de alto riesgo (cuidados intensivos, coronarias, neonatología); al tratamiento específico de ciertas enfermedades o lesiones (unidad de quemados, unidad de lesionados raquimedulares); o al aislamiento del paciente, bien porque éste pueda ser contaminante (unidad de infecciosos, unidad para el tratamiento con isótopos radioactivos) o bien para evitar su contaminación al tener alterado su sistema inmunológico (unidad de aislamiento en enfermos trasplantados).

- **Hospitalización de día:** Supone la ocupación de una cama de hospitalización de un centro médico o de un hospital por un periodo inferior a 24 horas y habitualmente pernoctando el enfermo en su domicilio.
- **Hospitalización a domicilio:** Consiste en la atención médica y de enfermería al paciente encamado en su propio domicilio, con la colaboración de su familia, que permita la asistencia, sin necesidad de ingreso hospitalario, de enfermedades o lesiones crónicas o la recuperación después de intervenciones quirúrgicas.

- **Implante:** Todo material que se inserta en el organismo con finalidad terapéutica, diagnóstica o estética.

A los efectos de la póliza no se consideran prótesis e implantes:

Las ópticas (gafas, lentillas), auditivas (audífonos), miembros u órganos artificiales (extremidades ortopédicas, prótesis del ojo, de testículo y de mama), prótesis de pene y cualquier otra no recogida explícitamente en la Relación de Prótesis e Implantes cubiertas por la Aseguradora mediante el reintegro a los Asegurados de cantidades económicas hasta un límite previamente fijado en euros, incluida en el Anexo I de estas Condiciones Generales.

- **Infertilidad de la pareja:** es la incapacidad de la pareja de finalizar una gestación que lleve al nacimiento de un hijo, después de un año o más de mantener relaciones sexuales sin métodos de planificación.
- **Intervención quirúrgica:** Toda operación mediante incisión u otra vía de abordaje interno efectuada por profesional sanitario autorizado con fines terapéuticos.
- **Intervención quirúrgica de carácter urgente:** Aquella en que la demora en su realización pueda significar un peligro grave e inmediato para la vida de la persona o para su capacidad funcional.
- **Límites de reembolso parciales:** Cantidades establecidas en las Condiciones Particulares y/o Certificado individual del Seguro que representan el importe máximo a reembolsar por la aseguradora por los gastos, especialidades o actos médicos de que se trate.
- **Material ortopédico:** Aparato de cualquier naturaleza utilizado para corregir o evitar las deformidades del cuerpo humano o para reemplazar parcial o totalmente las funciones de un miembro u órgano.

A los efectos de la póliza se considera material ortopédico: los aparatos ortopédicos en general (sillas de ruedas, camas ortopédicas, corsés, collarines y bastones de apoyo) así como cualquier otra no recogida explícitamente en las presentes Condiciones Generales.

- **Material de osteosíntesis:** Cualquier elemento empleado por la síntesis o unión de los extremos de un hueso.
- **Médico:** Persona que se halla legalmente autorizada para profesar y ejercer la medicina.
- **Póliza:** Conjunto de documentos que contiene las condiciones reguladoras del seguro. Forman parte integrante de la póliza: la solicitud de seguro, el cuestionario sobre el estado de salud, las Condiciones Generales, Especiales y Particulares que individualizan el riesgo, así como los suplementos o apéndices que se añadan a la misma, para completarla o modificarla así como en el Certificado Individual de seguro.
- **Porcentaje de Reembolso:** Porcentaje del importe de la factura previamente abonada por el Asegurado por cada servicio de asistencia médica, hospitalaria y quirúrgica, que determina la cantidad a reembolsar por la Aseguradora, salvo en los casos en que se establezcan otros límites por una cantidad inferior.

Definiciones

- **Prima:** Precio del seguro que se devengará por periodos anuales, en cuyo recibo se incluirán además los recargos e impuestos repercutibles.
- **Prótesis:** Todo material que sustituye a un órgano o a una parte de él para lograr un buen funcionamiento de la parte u órgano sustituido o simplemente para mejorar el efecto estético.

A los efectos de la póliza no se consideran prótesis e implantes:

Las ópticas (gafas, lentillas), auditivas (audífonos), miembros u órganos artificiales (extremidades ortopédicas, prótesis del ojo, de testículo y de mama), prótesis de pene y cualquier otra no recogida explícitamente en la Relación de Prótesis e Implantes cubiertas por la Aseguradora mediante el reintegro a los Asegurados de cantidades económicas hasta un límite previamente fijado en euros, incluida en el Anexo I de estas Condiciones Generales.

- **Radiología convencional sin contraste:** Incluye toda radiografía simple de cualquier parte del cuerpo.
- **Servicios Recomendados** (por la Aseguradora): Profesionales sanitarios, centros médicos, hospitales y otros servicios sanitarios concertados directamente por la Aseguradora a nivel nacional. Aparecerán editados en las Guías Médicas Asistenciales cuando sean de acceso directo por el Asegurado, pudiendo éste informarse en la Aseguradora del resto de conciertos sanitarios de MAPFRE ESPAÑA.
- **Siniestro:** La ocurrencia de cualquier acontecimiento que sea objeto de la prestación del servicio o el reembolso de los gastos generados por aplicación de alguna de las garantías contratadas en la póliza. Se considerará que constituye un solo y único siniestro el conjunto de daños, secuelas y consecuencias derivadas de un mismo hecho.
- **Tomador del Seguro:** Persona física o jurídica que, conjuntamente con la Aseguradora, suscribe este contrato y al que corresponden los derechos y obligaciones que del mismo se derivan, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.
- **Tratamiento de psicoterapia breve o terapia focal:** Tratamiento de apoyo al psiquiatra y prescrito por él.
- **Urgencia extrema o vital:** Cuando en la situación de urgencia, el riesgo de muerte inminente, de grandes lesiones o de grandes incapacidades es inminente y requiere el tratamiento lo más inmediato posible.

ANEXO I

El Seguro de Reembolso de MAPFRE ESPAÑA le permite elegir libremente hospital y especialista en cualquier lugar del mundo.

Usted también puede acudir a los Servicios Médicos Recomendados por MAPFRE ESPAÑA en los que, como Asegurado no tendrá que realizar ningún desembolso. Deberá identificarse con su Tarjeta Sanitaria y entregar la autorización de MAPFRE ESPAÑA para la prueba o servicio solicitado si así se requiere.

Acceso a los Servicios

Si acude a servicios médicos u hospitalarios que no figuran en la Guía Médica Asistencial vigente como recomendados, deberá abonar usted los gastos que se originen y solicitar posteriormente el reembolso estipulado a MAPFRE ESPAÑA. En cualquier caso, los límites económicos son los establecidos en su póliza.

	ATENCIÓN MÉDICA	SERVICIOS RECOMENDADOS ¿PAGA USTED?	LIBRE ELECCIÓN ¿PAGA USTED? REEMBOLSO	
GASTOS EXTRAHOSPITALARIOS	CONSULTAS AMBULATORIAS	NO	Sí	80%
	PRUEBAS AMBULATORIAS	NO pruebas especiales previa autorización*	Sí	80%
	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	NO previa autorización	Sí	90%
GASTOS HOSPITALARIOS	GASTOS HOSPITAL	NO previa autorización	Sí	90%
	HONORARIOS MÉDICOS	NO previa autorización	Sí	90%

Cirugía Mayor Ambulatoria

En los últimos años se ha avanzado con gran intensidad en técnicas quirúrgicas de forma que se disminuye la estancia hospitalaria, por ello hemos agrupado una serie de intervenciones que aunque se realicen de forma ambulatoria, se reembolsarán al 90%.

Esta relación de Cirugía Mayor Ambulatoria puede sufrir modificaciones a medida que aparezcan otras técnicas quirúrgicas por lo que si desea ampliar estos datos, puede consultar con la Compañía. A continuación les relacionamos los procesos que pueden realizarse por Cirugía Mayor Ambulatoria:

- **Abscesos pelvipereineales bajo anestesia general**
- **Adenoidectomía**
- **Amigdalectomía**
- **Amputación simple de dedo mano/pie**
- **Anoplastia simple**
- **Biopsia de próstata**
- **Bloqueo facetario**
- **Cataratas**
- **Cerclaje cervical**
- **Cerclaje prolapso rectal**
- **Cirugía endoscópica nasosinusal**
- **Cistocele**
- **Cistoscopia diagnóstica y terapéutica**
- **Condromalacia rotuliana**
- **Conización cuello uterino**
- **Dacriocistitis**
- **Dedo en resorte**
- **Drenajes timpánicos**
- **Dupuytren**
- **Enfermedad de De Quervain**
- **Estapedectomía**
- **Estrabismo**
- **Exéresis angiomas o linfangiomas cutáneos**
- **Extirpación tumores partes blandas**
- **Fístula salival simple**
- **Fisura anal**
- **Gangliones, bursitis, quistes sinoviales e higromas**
- **Hallux Valgus**
- **Hemorroides**
- **Hernia crural**
- **Hernia epigástrica**
- **Hernia umbilical**
- **Hidrocele**
- **Laparoscopia**
- **Legrado ginecológico**
- **Legrado obstétrico**
- **Meniscectomía**
- **Microcirugía de la laringe**
- **Mioma uterino**
- **Miringoplastia**
- **Miringotomía**
- **Nucleotomía lumbar percutánea**
- **Onfalectomía**
- **Polipectomía rectal**
- **Pólipos laríngeos**
- **Pterigium**
- **Quiste de Bartholino**
- **Quiste sacro pilonidal**
- **Rizolisis percutánea lumbar**
- **Safenectomía**
- **Septoplastia**
- **Sutura tendones**
- **Tumorectomía simple de mama**
- **Tumores profundos de partes blandas**
- **Túnel carpiano**
- **Variocele**

Resumen de Coberturas

ESPECIALIDADES CUBIERTAS

Asma y alergia

- Vacunas y Autovacunas..... No
(excepto vacunaciones de acuerdo con el calendario oficial dentro del Programa del Niño Sano)
- Tratamiento farmacológico No
- Aerosolterapia..... Sólo en Servicios Recomendados
- Oxigenoterapia Sólo en Servicios Recomendados
- Ventiloterapia Sólo en Servicios Recomendados

Aparato digestivo Sí

Cardiología Sí

Cirugía Cardiovascular Sí

Cirugía General y del Aparato Digestivo Sí

Cirugía Maxilofacial Sí

(tratamientos odontológicos sólo en Servicios concertados)

Cirugía Pediátrica Sí

Cirugía Plástica y Reparadora

- Accidentes (documentado con parte de atención de urgencias del día del accidente) Sí
- Tratamientos estéticos No

Cirugía Torácica Sí

Cirugía Vascular y Angiología Sí

Dermatovenereología Sí

Endocrinología y nutrición

- Enfermedad Sí
- Tratamientos para adelgazar No

Genética Humana Sí

Incluye exclusivamente los siguientes actos y únicamente cuando en el marco de un cuadro clínico sean necesarios para la confirmación del diagnóstico genético que condicione la instauración de un tratamiento específico o su modificación:

- ESTUDIO SÍNDROME DE DIGEORGE 22(Q11-Q13).
- CARIOTIPO EN VELLOSIDADES CORIALES.
- CARIOTIPO EN LÍQUIDO AMNIÓTICO.
- CARIOTIPO EN MÉDULA ÓSEA.
- CARIOTIPO EN OTROS TEJIDOS (PIEL, GÓNADAS, RESTOS ABORTIVOS, ETC).
- CARIOTIPO EN SANGRE PERIFÉRICA.
- ANEUPLOIDIAS EN LÍQUIDO AMNIÓTICO (FISH O QF-PCR).
- ESTUDIO DE SÍNDROME DE WILLIAMS 7(Q11.23-Q31).
- ESTUDIO GENÉTICO POR TÉCNICA DE FISH EN ONCOHEMATOLOGÍA. POR Sonda (A PARTIR DE LA CUARTA Sonda).
- ESTUDIO GENÉTICO POR TÉCNICA DE PCR EN ONCOHEMATOLOGÍA (POR ESTUDIO).

Resumen de Coberturas

- ESTUDIO GENÉTICO POR TÉCNICA DE FISH EN ONCOHEMATOLOGÍA. POR SONDA (LAS TRES PRIMERAS SONDAS).
- CÁNCER DE PULMÓN/COLON/ESTÓMAGO (TUMOR PARAFINADO) EGFR (EXONES 19 Y 21).
- CÁNCER DE COLON (TUMOR PARAFINADO) BRAF (MUTACIÓN V600E DEL EXON 15).
- CÁNCER DE COLON (TUMOR PARAFINADO) KRAS (ANÁLISIS DE CODONES 12 Y 13).
- CÁNCER DE MAMA (TUMOR PARAFINADO) HER2.
- CÁNCER DE PULMÓN (TUMOR PARAFINADO) ALK.
- CÁNCER DE MAMA/OVARIO FAMILIAR : BRCA1 Y BRCA2 SECUENCIACIÓN.
- CÁNCER DE MAMA/OVARIO FAMILIAR : BRCA1 Y BRCA2 MLPA
- FACTOR XII MUTACIÓN C46T.
- ENFERMEDAD DE HUNTINGTON (DETECCIÓN DE LAS EXPANSIONES CAG EN EL GEN FXN).
- CÁNCER DE COLON POLIPÓSICO FAMILIAR: APC SECUENCIACIÓN.
- CÁNCER DE COLON POLIPÓSICO FAMILIAR: APC MLPA.
- CÁNCER DE COLON FAMILIAR NO POLIPÓSICO: MLH1 SECUENCIACIÓN.
- CÁNCER DE COLON FAMILIAR NO POLIPÓSICO: MLH1 MLPA.
- CÁNCER DE COLON FAMILIAR NO POLIPÓSICO: MSH2. SECUENCIACIÓN EXONES 2, 10, 11, 13, 15 Y 16 DEL GEN RET.
- CÁNCER DE COLON FAMILIAR NO POLIPÓSICO: MSH2 MLPA.
- NEOPLASIA ENDOCRINA MULTIPLE TIPO 1: NEM1 SECUENCIACIÓN.
- NEOPLASIA ENDOCRINA MULTIPLE TIPO 1: NEM1 MLPA.
- NEOPLASIA ENDOCRINA MULTIPLE TIPO 2: NEM2 SECUENCIACIÓN.
- NEOPLASIA ENDOCRINA MULTIPLE TIPO 2: NEM2 MLPA.
- MUTACIÓN FAMILIAR CONOCIDA DE CÁNCER HEREDITARIO.
- ATAXIA ESPINOCEREBELOSA SCA GENES MAS FRECUENTES (SCA1, SCA2, SCA3, SCA6 Y SCA7).
- ATAXIA DE FRIEDREICH FRDA EXPANSION GAA.
- DISTROFIA MIOTÓNICA TIPO 1. ENFERMEDAD DE STEINERT (DMPK, DETECCIÓN EXPANSION CTG).
- ENFERMEDAD DE CHARCOT MARIE TOOTH (PMP22 DETECCIÓN DE GRANDES DUPLICIDADES POR MLPA).
- SÍNDROME PRADER WILLI DETECCIÓN DELECCIONES REGIÓN PWS/AS POR MLPA.
- FIBROSIS QUÍSTICA (50 MUTACIONES Y POLI T EN CFTR EN CROMOSOMA 7).
- HEMOCROMATOSIS PCR (HFE-3 MUTACIONES C282Y,H63D,S65C).
- FACTOR V LEYDEN (F5,MUTACIÓN G1691A). TROMBOFILIA.
- FACTOR II PROTOMBINA (F2, MUTACIÓN G20210A). TROMBOFILIA.
- HIPERHOMOCISTEINEMIA MTHFR MUTACIÓN C677T Y A1298C SI NECESARIO.
- SÍNDROME X FRAGIL (FMR1, EXPANSIÓN y TP-PCR SI PROCEDE).
- ESTUDIO MOLECULAR CYP212A. DETECCIÓN MUTACIONES MÁS FRECUENTES PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA HIPERPLASIA ADRENAL CONGÉNITA POR DEFICIT DE 21 HIDROXILASA.

- DIAGNÓSTICO MOLECULAR DE LA TROMBOFILIA (12 MUTACIONES. INCLUYE FACTOR V FACTOR II Y MTHFR SI PROCEDE
- ESTUDIO GENÉTICO CELIAQUÍA: HLAS DQ2 Y DQ8.

Geriatría	Sí
Hematología	Sí
Medicina Interna	Sí
Nefrología	Sí
Neonatología	Sí
Neurocirugía	Sí
Neurología	Sí
Neumología	Sí
Obstetricia y Ginecología	
■ Anestesia epidural en parto normal	
* En Servicios Recomendados.....	Sí
* En libre elección	Según límite
■ Embarazo, Parto, Cesárea	Según límite (carencias según condicionado)
■ Preparación al parto	Sólo en Servicios Recomendados (carencias según condicionado)
■ Revisión ginecológica	1 al año, según límite
■ Ligadura de Trompas.....	Sólo en Servicios Recomendados (carencias según condicionado)
■ Inseminación artificial	Sólo en Servicios Recomendados (carencias según condicionado)
■ Fecundación “in vitro”	Sólo en Servicios Recomendados (carencias según condicionado)
■ Esterilidad/infertilidad (Estudio y tratamientos).	Sólo en Servicios Recomendados (carencias según condicionado)
Odontología y/o estomatología	No (Salvo las prestaciones incluidas en la cobertura dental y sólo en Servicios Recomendados)
Oftalmología	
■ Enfermedades	Sí
■ Accidentes.....	Sí
■ Cirugía Refractiva (de la miopía, hipermetropía y astigmatismo) y Cirugía de la Presbicia.....	No
■ Revisión oftalmológica	1 al año, según límite
Oncología	Sí
Otorrinolaringología	Sí
Máximo 20 sesiones/año de logopedia. Sólo en Servicios Recomendados y exclusivamente en el Programa de Detección precoz y Tratamiento de la sordera en niños menores de 7 años, siempre que en el momento de su nacimiento la madre o el padre tuviera una antigüedad en póliza superior a 8 meses.	
Pediatría	Sí
Podología	Sí
Máximo 4 sesiones de quiropodia al año. Solo en Servicios Recomendados	

Resumen de Coberturas

Psiquiatría	Sí
■ En procesos agudos o crónicos reagudizados, máximo de 60 días por Asegurado y año , en régimen de ingresado u hospital de día	
■ Tratamientos de Psicoterapia breve o terapia focal.....	Máximo 20 sesiones asegurado/año - Sólo en Servicios Recomendados
■ Por trastornos de la alimentación	Máximo 40 sesiones asegurado/año Sólo en Servicios Recomendados
Tratamiento de osteopatía	Sí (carencias según condicionado) Máximo 8 sesiones asegurado/año. Sólo en Servicios Recomendados
Reumatología	Sí
Traumatología	Sí
Urología:	
■ Vasectomía.....	Sólo en Servicios Recomendados (carencias según condicionado)
■ Esterilidad/Infertilidad (Estudio y tratamientos)	Sólo en Servicios Recomendados (carencias según condicionado)
■ Revisión urológica.....	1 al año, según límite

SERVICIOS DIAGNÓSTICOS/TERAPÉUTICOS

(PREVIA PRESCRIPCIÓN MÉDICA)

Análisis Clínicos	Sí
Anatomía Patológica y Citología	Sí
Endoscopia	Sí
Radiología	
■ Radiografía simple	Sí
■ Radiografía con contraste	Sí
■ Mamografía	Sí
■ Tomografía Convencional.....	Sí
■ Ortopantomografía.....	Sólo en Servicios Recomendados
Servicios Especiales de Diagnóstico	
■ Densitometría Ósea	Sí
■ Ecografía	Sí
■ P.E.T.	Sí (carencias según condicionado)
■ T.A.C. (Scanner).....	Sí
■ Resonancia Nuclear Magnética	Sí (carencias según condicionado)
Medicina Nuclear	Sí (carencias según condicionado)
Pruebas del Aparato Circulatorio	
■ Arteriografía.....	Sí (carencias según condicionado)
■ Ecocardiograma	Sí
■ Electrocardiograma	Sí
■ Eco-Doppler	Sí
■ Cateterismo	Sí (carencias según condicionado)
■ Holter	Sí
■ Ergometría.....	Sí

Pruebas de Obstetricia y Ginecología

- Amnioscopia Sí (carencias según condicionado)
- Amniocentesis Sí (carencias según condicionado)
- Laparoscopia Sí (carencias según condicionado)
- Ecografía Sí (carencias según condicionado)
- Monitorización fetal Sí (carencias según condicionado)

Pruebas de Neurofisiología

- Electroencefalograma..... Sí
- Ecoencefalograma..... Sí
- Electronistagmometría..... Sí
- Electromiografía Sí
- Medida de velocidad de conducciones nerviosas..... Sí

Pruebas de Oftalmología

- Tonometría..... Sí
- Angiofluoresceingrafía..... Sí
- Campimetría Sí
- Ecografía Sí

Pruebas de Urología

- Uretroscistoscopia Sí
- Citoscopia..... Sí
- Estudios Urodinámicos..... Sí

Pruebas Funcionales del Riñón o Hígado Sí

Litotricia..... Sí (carencias según condicionado)

Diálisis y Riñón Artificial Sí (carencias según condicionado)

(Durante un período máximo de 1 año, desde que el Asegurado haya recibido la primera sesión)

Pruebas de Oncología

- Uso de Isótopos Radioactivos..... Sí (carencias según condicionado)

Quimioterapia y Radioterapia..... Sí (carencias según condicionado)

Hemodinámica Sí (carencias según condicionado)

Polisomnografía..... Sí (carencias según condicionado)

Láser Sí (carencias según condicionado)

Rehabilitación Sí

(Máximo 30 sesiones, Asegurado/año en Servicios no Recomendados, excepto para Daño Cerebral Adquirido y Daño Medular)

- En caso de Daño Cerebral Adquirido (traumático, vascular, etc.), se cubren los tratamientos de rehabilitación funcional motor así como los tratamientos de neurorrehabilitación y otros específicos **exclusivamente en Servicios Recomendados y con un límite máximo 60 días en régimen de internamiento hospitalario, y un máximo de 90 días naturales en régimen ambulatorio. En ambos casos, la cobertura está limitada a una sola vez por asegurado durante la vigencia de la póliza.**

- En caso de Daño Medular, se cubren los tratamientos de rehabilitación funcional motor y rehabilitador en unidades específicas de lesionados medulares, así como los tratamientos de neurorrehabilitación y otros específicos, **exclusivamente en**

Conceptos Especiales a Mencionar

Servicios Recomendados y con un límite máximo de 60 días en régimen de internamiento hospitalario y una sola vez por asegurado durante la vigencia de la póliza. Excluidos los tratamientos de rehabilitación en régimen ambulatorio.

Conceptos Especiales a Mencionar

Accidentes de Tráfico	Sí (5)
Asistencia urgente en el extranjero	Sí
Cirugía Plástica	Sólo accidentes (3)
Enfermedades anteriores a la contratación	No (1)
Escayola	Sí
Exámenes médicos preventivos	
■ Chequeos en general	No
■ Revisión ginecológica anual (consulta, citología, ecografía, mamografía)	Según límite
■ Revisiones pediátricas	Sí
■ Revisión oftalmológica anual	Según límite
■ Revisión urológica anual (consulta, PSA, ecografía)	Según límite
Fisioterapia y Rehabilitación	Sí (2)
Gafas, lentes de contacto o Aparatos Auditivos	No (6)
Homeopatía	No (4)
Otros aparatos Ortopédicos	No
Productos farmacéuticos	Sólo en hospital
Prótesis e Implantes en General	No
Excepto los que se detallan en el apartado del Catálogo de Prótesis e Implantes con los límites fijados	
SIDA	No
Sistemas de Inmovilización Externa	
■ Rodilleras, muñequeras, collarines y similares	No
Tratamientos farmacológicos	No

- (1) Salvo aceptación expresa de la Compañía en las Condiciones Particulares de la póliza.
- (2) Carencia de 6 meses, previa prescripción médica y con un máximo de 30 sesiones Asegurado/año en Servicios No Recomendados.
- (3) Documentados con parte de atención de urgencias del día del accidente.
- (4) La Compañía valorará su aceptación siempre que el médico esté legalmente colegiado y así lo documente.
- (5) Una vez abonados los gastos, podrá ejercitar los derechos y las acciones que por razón del siniestro correspondieran al Asegurado frente a personas responsables del mismo, hasta el límite de indemnización.
- (6) Se cubrirán exclusivamente en el Programa de Detección precoz y Tratamiento de la sordera en niños menores de 7 años, siempre que en el momento de su nacimiento la madre o el padre tuviera una antigüedad en póliza superior a 8 meses.

Catálogo de prótesis e implantes cubiertos

Catálogo de prótesis e implantes cubiertos

Estos importes se reintegrarán a los Asegurados hasta el límite previamente fijado

	Euros
Anillos valvulares para reconstrucción de válvulas cardiacas	1.600
Audifono (uno por cada oído)	2.000
(Exclusivamente a través del programa de detección precoz y tratamiento de la sordera en niños)	
Bombas de infusión externas	2.400
Bombas de infusión internas	5.400
Desfibrilador autoimplantable	18.000
Electrodos y estimuladores medulares (sólo tratamiento de dolor).....	6.000
Electrodos y estimuladores transcutáneos (sólo tratamiento de dolor).....	2.400
Endoprótesis vasculares	1.500
Expansores mamarios (por unidad)	1.000
Fijadores óseos externos	1.200
Fijadores de columna internos (por 1 nivel)	2.400
Fijadores de columna internos (por cada nivel adicional).....	1.200
Implante coclear (un único implante).....	22.000
(Exclusivamente a través del programa de detección precoz y tratamiento de la sordera en niños)	
Injertos óseos (banco de huesos)	1.000
Kit/material para vertebroplastia (por vértebra)	1.200
Kit/material para cifoplastia (en su totalidad/por asegurado)	3.000
Kit nucleoplastia	1.200
Kit rizolisis	800
Lente intraocular (por cada ojo)	180
Mallas para hernias	600
Mallas para incontinencia	600
Mallas reconstrucción abdominal.....	600
Mallas torácicas	600
Marcapasos	4.800
Material de osteosíntesis en fracturas	2.500
Material y sustancias embolizantes (coils y onix, embosferas, etc.) (total/año)	3.000
Material utilizado en ligamentoplastia en su totalidad (ligamento , tornillos, anclajes y suturas)	1.800
Prótesis de cadera cementadas	1.200
Prótesis de cadera no cementadas	3.000
Prótesis de hombro	3.300
Prótesis de rodilla	3.300
Prótesis discales en su totalidad.....	3.000
Prótesis expansoras de mama (por unidad)	1.200
Prótesis mamarias (por unidad)	700

Franquicias - Sistema de Reajuste Individual de Primas

	Euros
Prótesis para by-pass	1.800
Prótesis testiculares	600
Reservorios (en tratamientos del dolor y quimioterapia)	450
Stent. (por unidad)	1.600
Sustitutivos Duramadre	600
Sustitutivos óseos	1.500
Tubo protésico valvulado	6.000
Válvulas cardíacas metálicas (por unidad)	4.200
Válvulas cardíacas biológicas (por unidad)	3.600
Válvulas de hidrocefalia	1.500
Válvulas para glaucoma	540

Franquicias

En Reproducción Asistida:

- Aplicación de Técnicas ICSY o Micro Inyección Espermática..... 360,00
- Punción Testicular, (obtención de espermatozoides)..... 300,00

En Tratamientos de Psicoterapia breve o terapia focal:

- Consulta / sesión
- 12,00

En Tratamientos de Osteopatía:

- Consulta / sesión
- 12,00

En Crío-preservación de Células madre del Cordón umbilical:

a) De la Sangre (SCU)

- Por proceso de crío-preservación..... 1.190,00

b) De la Sangre y del Tejido (SCU y TCU)

- Por proceso de crío-preservación..... 1.515,00

Sistema de Reajuste Individual de Primas

Este sistema consiste en la revisión anual de la prima de forma individualizada para cada póliza, en función de los gastos sanitarios generados por la misma desde su fecha de entrada en vigor, mediante la aplicación, en su caso, de recargos o bonificaciones.

El gasto sanitario se mide a través del Nivel de Utilización Sanitaria, porcentaje que recoge el importe de los gastos por servicios sanitarios de la póliza, durante una anualidad completa, respecto de la prima correspondiente al mismo período:

- Los períodos analizados son anuales y comprenden desde el 1 de julio al 30 de junio del año siguiente.
- El número de períodos considerados depende de la antigüedad de la póliza, siendo un mínimo de 18 meses y un máximo de 5 años.
- La prima se modificará en la siguiente renovación, siempre que cumpla con los siguientes criterios:

Sistema de Reajuste Individual de Primas

- Se le aplicará una Bonificación siempre que el Nivel de Utilización sea inferior o igual al 60%, en los dos últimos años consecutivos, como mínimo. El porcentaje de Bonificación dependerá del número de años consecutivos cuyo nivel de utilización sea igual o inferior al 60%.
- Se le aplicará un Recargo siempre que el Nivel de Utilización en los dos últimos años consecutivos sea superior o igual al 101%. El porcentaje de Recargo a aplicar va a depender del Nivel de Utilización del último año.
- La bonificación y el recargo no son acumulables y sólo se aplicarán sobre la prima de tarifa de la siguiente renovación.
- Las bonificaciones o recargos aplicables cuando se cumplan los anteriores criterios serán los siguientes:

BONIFICACIÓN (% SOBRE PRIMA DE TARIFA)*

Período del Nivel de Utilización igual o inferior al 60% sobre la prima	% de bonificación
2 años consecutivos.....	5%
3 años consecutivos.....	10%
4 años consecutivos.....	15%
5 años consecutivos.....	20%

* Siempre que el Nivel de Utilización Sanitario a partir de 2 años consecutivos sea igual o inferior al 60% sobre la prima.

RECARGO (% SOBRE PRIMA DE TARIFA)*

Nivel de utilización Sanitario del último año sobre la prima	% de recargo
Entre 101 % y 125 %	10%
Entre 126 % y 150 %	15%
Entre 151 % y 175 %	20%
Entre 176 % y 200 %	25%
Mayor del 201 %	30%

* Siempre que el Nivel de Utilización Sanitario en los dos últimos años consecutivos sea superior o igual al 101% sobre la prima.



Domicilio Social: Ctra. de Pozuelo, 50 - 28222 Majadahonda, Madrid
Teléfono: 902 20 40 60

mapfre.es